

Beleidsplan MVT

Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Rheden/Rozendaal

Januari 2018

Inhoudsopgave

1. Inleiding	pag. 3
2. Ontwikkelingen	4
Ontwikkelingen onder ouderen	
3. Missie, visie en ambities	5
Waar staat MVT voor?	
Waar staat MVT nu?	
Wat wil MVT in 2020 zijn?	
4. Zichtbaarheid en toegankelijkheid van MVT	7
Telefonisch spreekuur	
Het (keukentafel)gesprek	
Facebook	
Toegang Plusbus	
5. Dienstverlening aan hulpvragers	8
Kwaliteitsbewaking	
Dekkend informeel zorgaanbod	
Aansluiting op informele buurthulp	
Telefoonteam	
Team flexvrijwilligers	
6. Platform Informele Zorg	9
Nieuwe ontwikkelingen vragen om een nieuwe vorm	
7. Steun aan mantelzorgers	10
Steun vanuit de samenleving	
Mantelzorgers in beeld	
Voorlichting over mantelzorgers	
Mantelzorg als item in gesprekken	
Dag van de Mantelzorg ook in de buurt?	
Mantelzorgcafés	
Overbelasting mantelzorgers	
Respijtzorg in de buurt	
Respijtzorg in beeld	
Zorgen delen	
Cursussen en training	
Individuele coaching begeleiding	
Samenwerking formele en informele zorg	
8. De organisatie van MVT	13

1. Inleiding

MVT is van oudsher een schakelpunt om vraag en aanbod rondom vrijwillige thuishulp bij elkaar te brengen. In de afgelopen jaren is MVT zich daarnaast meer gaan toeleggen op mantelzorgondersteuning. Daarom staat de afkorting MVT (oorspronkelijk Meldpunt Vrijwillige Thuishulp) nu voor Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp.

MVT wil zich verder ontwikkelen tot het centrale punt waar alle inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal terecht kunnen met vragen rond informele zorg en hulp: zowel vrijwillige hulp als mantelzorg.

In dit plan wordt beschreven hoe MVT dit in de komende jaren wil verwezenlijken. Daarbij is de hulp van alle betrokken partijen onmisbaar: vrijwilligers en hun organisaties, professionele zorgverleners en de gemeenten.

Dit beleidsplan geldt voor de jaren 2017 tot en met 2020. Bijstellingen kunnen nodig zijn als gevolg van ontwikkelingen in politiek en samenleving.

2. Ontwikkelingen

In onze samenleving is een ontwikkeling gaande van ‘zorgen voor mensen’ naar ‘zorgen dat mensen voor zichzelf kunnen zorgen’. De huidige verzorgingsstaat wordt onbetaalbaar en is op zijn retour. Het gaat steeds meer om ‘eigen regie’ en ‘eigen kracht’: mensen zijn primair zelf verantwoordelijk voor hun leven en moeten zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven blijven voeren, met benutting van hun eigen kracht en sociaal netwerk. Mensen krijgen pas professionele zorg vanuit WMO en WLZ als de eigen kracht en het sociaal netwerk als ook de vrijwillige ondersteuning ontoereikend zijn. De druk op mantelzorgers zal hierdoor toenemen. Ook wordt meer gevraagd van onderlinge hulp in wijken en buurten.

Ontwikkelingen onder ouderen

Onze bevolking vergrijsst: het aantal ouderen groeit, niet alleen absoluut maar ook relatief. Er komen dus meer ouderen en minder jongeren. In de gemeente Rheden is 25% van de inwoners (10.900 personen) 65 jaar of ouder. In Rozendaal is dat 28% (420 personen). (Cijfers voor 2015¹).

Niet alleen komen er meer ouderen, die ouderen worden bovendien steeds ouder. In de komende decennia zal het aandeel 65-plussers in versnelde mate stijgen, omdat vanaf 2011 de eerste leden van de babyboomgeneratie 65 jaar oud geworden zijn.

Die ouderen kunnen op enig moment niet alles zelf meer. De hulpvraag neemt hierdoor toe, waardoor onvermijdelijk ook het aantal mantelzorgers toeneemt. Hulpbehoevende ouderen met een partner krijgen in eerste instantie meestal steun van die partner. Maar vaak is die partner dan ook al tamelijk oud. Hun draagkracht neemt met het klimmen der jaren af, terwijl de hulpvraag van hun partner juist toeneemt.

Vaak zijn het de kinderen die dan bijspringen. Maar zij werken tegenwoordig meestal, ook de vrouwen, en zullen tot op hogere leeftijd blijven doorwerken. Bovendien wonen de kinderen niet altijd meer in de buurt van hun ouders. Hun mogelijkheden om voor hun ouder wordende ouders te zorgen, is daardoor beperkt. Door deze ontwikkelingen neemt de draagkracht van de mantelzorgers af.

Kortom: er zijn meer mantelzorgers nodig, die het bovendien zwaarder krijgen, terwijl hun mogelijkheden tot het verlenen van mantelzorg beperkter zijn dan vroeger.

Als gevolg van het hoge percentage (oudere) ouderen in Rheden en Rozendaal houdt veel intensieve mantelzorg verband met dementie. Volgens TNO² zijn in de gemeente Rheden naar schatting 1100 mensen met dementie, in Rozendaal 42. De prognose voor 2020 aantal 1200 resp. 53.

¹ Statistisch jaarboek gemeente Rheden 2015; Demografische kerncijfers per gemeente 2015 CBS

² TNO/Alzheimer Nederland: Aantal mensen met dementie per gemeente 2015 - 2040

3. Missie, visie en ambities

Waar staat MVT voor?

MVT is een lokale maatschappelijke organisatie die mensen met een ondersteuningsvraag de kans wil geven om zo gewoon en zelfstandig mogelijk te blijven leven. MVT ondersteunt twee groepen mensen:

- mensen met een relatief eenvoudige en tijdelijke hulp- of zorgvraag, waarin via vrijwillige zorg en hulp (van mens tot mens) kan worden voorzien;
- mensen met een zorgtaak voor een naaste (mantelzorgers), opdat zij hun zorgtaken kunnen blijven combineren met hun andere verantwoordelijkheden en bezigheden (werk, opleiding, gezin, hobby's).

MVT ondersteunt daarmee de informele zorg en hulp, zowel vrijwillige hulp als mantelzorg. Vrijwillige hulp definiëren we hier als de steun die gegeven wordt door vrijwilligers, op basis van een vrije keuze om hulp te geven. Mantelzorg definiëren we als zorg/hulp die gegeven wordt door een naaste, op grond van de persoonlijke relatie die twee mensen met elkaar hebben. Tezamen vormden de vrijwillige hulp en de mantelzorg de informele zorg.

Waar staat MVT nu?

MVT is een 'schakelpunt' tussen hulpvragers en aanbieders van vrijwillige hulp. Mensen zoeken contact met MVT als zij een hulpvraag hebben, die ze niet op eigen kracht kunnen vervullen. Zij krijgen bij MVT een telefonisch intakegesprek met één van de vrijwilligers van het telefoonteam. Die vrijwilligers matchen hun hulpvraag met het aanbod aan vrijwillige hulp: van één van de vrijwilligersorganisaties of van het team van flexvrijwilligers³. Gemiddeld worden er jaarlijks 1.000 hulpvragen bemiddeld. Het aantal keren dat hulp is verleend is veel hoger, omdat een hulpvraag vaak meerdere keren hulpverlening oplevert.

Naast deze 'schakelfunctie' tussen hulpvraag en hulpaanbod, ondersteunt MVT ook mantelzorgers met voorlichting, specifieke acties en mantelzorgcafés. Bij zo veel mogelijk organisaties en netwerken wordt mantelzorg onder de aandacht gebracht, zodat zij bewust rekening houden met (de problemen van) mantelzorgers in eigen kring.

Uiteraard kunnen mantelzorgers - net als andere hulpvragers - vrijwillige hulp vragen via MVT.

Wat wil MVT in 2020 zijn?

MVT wil zich de komende jaren ontwikkelen tot een ondersteuning- en expertisepunt voor de gehele informele zorg.

³ De organisatie van MVT hebben wij beschreven in bijlage 1.

- MVT is het lokale 'schakelpunt' dat het informele hulpaanbod in kaart brengt en toegankelijk maakt voor hulpvragers en verwijzers
- MVT is het informatieknoppunt waar expertise rondom mantelzorg samenkomt en waar hulpvragers, mantelzorgers en verwijzers met hun vragen terecht kunnen;

Meer concreet wil MVT het volgende gerealiseerd hebben:

1. MVT is zichtbaar en toegankelijk, voor alle burgers.
2. Waar hulpvragers en hulpaanbieders elkaar niet spontaan vinden, zorgt MVT voor passende koppelingen;
3. Initiatieven rondom informele zorg zijn met elkaar verbonden en er is een dekkend en goed informeel zorgaanbod (in samenwerking met het Platform Informele Zorg).
4. De mensen (burgers en professionals) in Rheden en Rozendaal zijn zich ervan bewust dat er mantelzorgers in hun omgeving zijn en de mantelzorgers voelen zich door hen erkend en gesteund.
5. Mantelzorgers treffen en steunen elkaar.
6. MVT levert er een bijdrage aan dat mantelzorgers hun zorgtaak (weer) kunnen combineren met hun andere verantwoordelijkheden en bezigheden.

4. Zichtbaarheid en toegankelijkheid van MVT

Om haar ambities te realiseren, is het essentieel dat MVT in de Rhedense samenleving bekend is. Niet iedereen hoeft MVT te kennen, zolang inwoners maar vanuit hun omgeving (buurt, familie, werkgever, school, ...) erop gewezen worden dat zij steun kunnen krijgen via MVT als zij dat nodig hebben. Daarom wil MVT meer zichtbaar worden, voor iedereen: gewone burgers, professionals, mantelzorgers, vrijwilligers. Ook wil MVT dat mensen de informatie kunnen krijgen die ze nodig hebben, op de momenten dat het hen uitkomt.

Telefonisch spreekuur

Voor hulpvragen MVT is elke werkdag gedurende twee uur telefonisch bereikbaar via 026-2707070. Daarbuiten krijgen bellers de voicemail en kunnen zij een boodschap inspreken. Ook via e-mail hulpmvt@mvtrheden.nl kunnen vragen worden gesteld.

Website

MVT is zichtbaar via de website www.mvtrheden.nl. Hierop is informatie te vinden voor hulpvragers, vrijwilligers, mantelzorgers en organisaties. De nieuwsrubriek wordt steeds aangevuld met relevante informatie.

Het (keukentafel)gesprek

Het (keukentafel)gesprek vormt de toegangspoort tot de informele en formele zorg en ondersteuning. In dit gesprek wordt bekeken wat een burger zelf kan en wat hij/zij aan ondersteuning nodig heeft. MVT heeft een scharnierfunctie tussen informele hulp en professionele hulp: ze vormt als het ware de schakel. Daarom is het belangrijk structureel contact te onderhouden met de WMO-consulenten, de Sociaal Gebiedsteams en beleidsambtenaren. Een werkgroep bestaande uit een afvaardiging van de genoemde partijen, de coördinator van STOER en MVT vervult hierbij een centrale rol. Door casuïstiekbespreking over mantelzorg en respijtzorg vindt er afstemming plaats en kennisoverdracht.

Facebook

Nieuws-en berichtgeving via de Facebookpagina van MVT is een aanvulling in de mogelijkheden van het bekendmaken van activiteiten en actuele ontwikkelingen waar steeds meer gebruik van wordt gemaakt.

Toegang Plusbus

De Plusbus (Stichting Vervoer door Vrijwilligers Rheden en Rozendaal) is toegankelijk via het telefoonnummer van MVT. Na een eerste screening over welke behoefte aan vervoer is gewenst verbindt het telefoonteam door met de planners van de Plusbus, die in dezelfde ruimte gehuisvest zijn. Dit maakt onderling overleg gemakkelijk.

5. Dienstverlening aan hulpvragers

Als schakelpunt tussen zorgvraag en -aanbod heeft MVT zicht op zowel de hulpvragen van mensen als op het informele zorgaanbod. MVT heeft daardoor een positie om overlap en lacunes in het informele zorgaanbod te signaleren en bespreekbaar te maken.

Kwaliteitsbewaking

Het gaat er niet alleen om dat hulpvragers worden ondersteund, maar ook dat de ondersteuning passend is en van voldoende kwaliteit. Daarom wil MVT ook letten op de kwaliteit van de informele hulp: inzichtelijk maken in hoeverre de informele hulp aansluit op de vraag naar informele hulp, signaleren van tekorten daarin en aankaarten daarvan. De Kerngroep Informele Zorg is, als afvaardiging van het Platform Informele Zorg, hiervoor de meest passende overlegvorm om kwaliteitsvragen met partners te bespreken en afspraken te maken.

Dekkend informeel zorgaanbod

Door haar schakelfunctie tussen hulpvragers en hulpaanbieders, heeft MVT goed zicht op zowel de hulpvragen als het hulpaanbod. Vanuit deze positie ziet MVT voor zichzelf de taak weggelegd om overlap en lacunes te signaleren en bespreekbaar te maken. Waar nodig zal MVT nieuwe initiatieven stimuleren en aanjagen. Goed voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld WeHelpen Rhedense dorpen. MVT benut hiervoor onder andere het Platform Informele Zorg. Daarnaast werkt MVT samen met het Sociaal Meldpunt van de gemeente, Stichting STOER (ouderenadvies) en de krachtcoaches van Radar Uitvoering Oost.

Aansluiting op informele buurthulp

In toenemende mate wordt informele hulp en ondersteuning in de buurt gegeven. De informele servicediensten vervullen hierin een belangrijke rol. MVT wil op deze informele buurthulp aansluiten: door hulpvragers te verwijzen naar de informele servicediensten en ook door hulpvragers – waar wenselijk – van informele servicediensten over te nemen. Hiertoe blijft MVT nauw met de informele servicediensten samenwerken en met hen afspraken maken.

Telefoonteam

Om passende hulp te bieden, is het belangrijk dat het telefoonteam van MVT goed in staat is om de hulpvraag boven tafel te krijgen. Daartoe worden er geregeld trainingen gegeven. Gegevens over hulpvragen en hulpvragers zijn voor het telefoonteam toegankelijk via het digitale registratiesysteem.

Team flexvrijwilligers

MVT zal ook haar eigen team van flexvrijwilligers houden. Deze flexvrijwilligers worden ingeschakeld daar waar informele zorgorganisaties niet (tijdig) in hulp kunnen voorzien. MVT begeleidt en ondersteunt dit team van flexvrijwilligers.

6. Platform Informele Zorg

Nieuwe ontwikkelingen vragen om een nieuwe vorm.

De structuur van de informele zorg is in 2017 uitgebreid onder de loep genomen. Waar de informele zorgorganisaties in vorige jaren elkaar ontmoetten onder regie van de gemeente ligt nu het initiatief bij de organisaties zelf en wordt dit door de gemeente gefaciliteerd. Er waren drie overlegvormen: voor informele zorgorganisaties, buurtinitiatieven en levensbeschouwelijke organisaties. Deze vormen van vrijwillige inzet overlappen elkaar gedeeltelijk maar vormen ook de nieuwe werkelijkheid.

Het speelveld van de informele zorg is hiermee voller, veelkleuriger en veelzijdiger geworden, maar ook een stuk minder overzichtelijk.

Er is nu gekozen voor een gezamenlijk Platform. De Kerngroep Informele Zorg, een afvaardiging uit de diverse geledingen, jaagt deze nieuwe ontwikkeling aan. MVT maakt deel uit van de Kerngroep samen met collega's van Stichting STOER, Radar Uitvoering Oost en leden vanuit diverse vrijwilligersinitiatieven, kerken en buurtinitiatieven.

Per jaar worden 2 grote bijeenkomsten met een thema gepland, waarbij, behalve uitwisseling van informatie, ruimte is voor ontmoeting. Daarnaast wil dit platform 4x per jaar een nieuwsbrief uitbrengen, waarin organisaties worden uitgedaagd om informatie te delen. Er komt een aanbod voor vrijwilligers qua trainingen en opleiding, al naar gelang de behoefte. Ook wordt een brochure samengesteld, waarin meer bekendheid wordt gegeven aan wat het informele zorgcircuit doet. Deze wordt huis aan huis verspreid.

De Kerngroep Informele Zorg heeft intensief contact met de Gemeente Rheden en Rozendaal die ervoor zorgen dat al deze vrijwilligers optimaal worden gefaciliteerd en ondersteund waar nodig door STOER, MVT of Radar.

De Kerngroep treedt op als gesprekspartner van de gemeente Rheden, met als doel dat informatie, vragen én signalen vanuit het platform de gemeente bereiken en vice versa.

7. Steun aan mantelzorgers

Steun vanuit de samenleving

In onze gemeente zorgt ongeveer 17% van de inwoners voor een naaste, op een manier die de 'normale zorg' te boven gaat⁴. Zij zijn mantelzorger. Zoveel mensen kan MVT nimmer allemaal individueel steunen en helpen. In plaats daarvan wil MVT bereiken dat de samenleving meer oog en waardering krijgt voor mantelzorgers. Alleen dat al zal mantelzorgers emotioneel helpen. Het vormt bovendien de basis voor meer steun. Juist de samenleving kan mantelzorgers de helpende hand bieden: de buren van een mantelzorger, het bedrijf waar een mantelzorger werkt, de school van een (jonge) mantelzorger, de vereniging waar een mantelzorger lid van is, etc.

MVT wil bevorderen dat alle burgers zich realiseren dat er mantelzorgers zijn, dat zij zelf ook mantelzorgers kennen en dat het ze zelf ook kan overkomen. MVT wil ook voor elkaar krijgen dat burgers en organisaties zich meer voor hen inzetten.

Mantelzorgers in beeld

MVT brengt elk jaar een specifieke groep mantelzorgers in beeld, die ook specifieke aandacht in de media krijgt. Zo is er om het jaar de Bloemetjesactie waarbij alle mantelzorgers in aanmerking komen voor een bloemetje. Afgelopen jaren is de jonge mantelzorger tussen de 12 en 16 jaar via het voortgezet onderwijs geïnformeerd over het thema mantelzorg. Jonge mantelzorgers kwamen daarbij in aanmerking voor een bioscoopbon. Op dit moment loopt er een project waarbij jongvolwassen mantelzorgers centraal staan. Doel is hen te versterken en de ondersteuningsbehoefte helder te krijgen. Komende periode krijgt ook de werkende mantelzorger specifieke aandacht. Hierbij werkt MVT samen met de gemeente Rheden.

Voorlichting over mantelzorgers

Om de samenleving meer bewust te maken van het bestaan van mantelzorgers, gaat MVT haar voorlichting uitbreiden en actief aanbieden bij het sociaal werk, het maatschappelijk werk, werkgevers, scholen, gemeente en verenigingen. Het is van belang ook deze omgeving van de mantelzorger signaalgevoelig te maken voor mogelijke behoefte aan ondersteuning.

Mantelzorg als item in gesprekken

Diverse organisaties voeren gesprekken met burgers, al dan niet aan de keukentafel: wmo-consulenten, (vrijwillige) ouderenadviseurs, maatschappelijk werker. MVT wil bereiken dat in deze gesprekken het thema 'mantelzorg' aan de orde wordt gesteld, ook in de gesprekken waar mantelzorgers niet aan tafel zitten. Het moet vanzelfsprekend worden om mantelzorg te bespreken

Dag van de Mantelzorg ook in de buurt?

⁴ SGBO, *Benchmark Wmo 2011*. Den Haag: SGBO p. 9.

Elk jaar is er een landelijke 'Dag van de Mantelzorg'. Op die dag organiseert MVT een evenement voor mantelzorgers. Doel van die dag is om mantelzorgers in het zonnetje te zetten, voorlichting te geven over hulp en vooral ook om hen elkaar te laten ontmoeten. Voor komende jaren wordt bekeken of er in de verschillende dorpen aandacht kan worden besteed aan deze dag.

Mantelzorgcafés

MVT zorgt ervoor dat er bijeenkomsten worden georganiseerd waarbij mantelzorgers elkaar treffen: jaarlijks 12 mantelzorgcafés, verdeeld over de kernen Dieren, Velp en Rheden. Dit gebeurt in samenwerking met Attent Zorg en Behandeling en 't Prieel van Innoforte. Als andere partijen iets voor mantelzorgers willen organiseren, wil MVT hierin graag gekend worden. Ook wil MVT – vanuit haar expertise en ervaring – graag meedenken over invulling van dergelijke initiatieven en bekendheid hieraan geven onder de mantelzorgers.

Overbelasting van mantelzorgers

De meeste mantelzorgers redden het nog wel, ook als de zorg zwaar is. Maar een aantal raakt dusdanig overbelast dat zij niet op eigen kracht tot een oplossing komt. Zij zijn de balans in hun leven kwijtgeraakt. Daarom zet MVT zich ervoor in om deze mantelzorgers te helpen om hun zorgtaak te kunnen blijven uitvoeren.

Sommige (dreigend) overbelaste mantelzorgers hebben hun leven wel redelijk in balans, maar hebben zo nu en dan behoefte aan 'vrij-af'. Dit kan door respijtzorg te bieden, in lichtere of intensieve vorm. MVT wil deze mogelijkheden beter over het voetlicht brengen.

Respijtzorg in beeld

Als mantelzorgers incidenteel 'vrij-af' willen hebben om hun mantelzorgtaak vol te kunnen houden, wil MVT hen daarbij helpen. Denk daarbij aan vrij-af voor een dagdeel, voor een weekend of tijdens een vakantie. Het kan ook gaan om respijtzorg gedurende één of enkele dagen per week; dat betreft veelal geïndiceerde zorg. Maar of de respijtzorg nu geïndiceerd is of niet: MVT wil zwaar belaste mantelzorgers helpen passende respijtzorg te vinden. Er zijn momenteel al veel mogelijkheden voor respijtzorg, maar er is geen goed overzicht. MVT wil daarom de mogelijkheden voor respijtzorg in de gemeente Rheden goed in beeld brengen, zowel de lichte als zwaardere vormen: voor wie is er wat? Dit aanbod neemt MVT op in de eigen sociale kaart en brengt het onder de aandacht van de inwoners en de formele en informele zorg.

Respijtzorg in de buurt

Lichte vorm van mogelijkheden tot respijt voor mantelzorgers in hun woonomgeving is voor de komende jaren een ontwikkeling waarbij de dorpshuizen een belangrijke rol kunnen spelen. Niet alleen een plek voor de mantelzorger zelf maar ook om er samen met de zorgvrager een zinvolle tijdsbesteding te vinden.

Zorgen delen

De druk op mantelzorgers zal toenemen in de komende jaren. Het delen van zorgen is voor mantelzorgers belang om hun taak vol te kunnen houden. MVT is hiervoor uitvoerder van een tweetal projecten. Afhankelijk van ondersteuningsbehoefte bij mantelzorgers worden hiertoe de komende jaren nieuwe initiatieven aangejaagd of ondersteund.

Bezoek en Opvangservice

Het ontlasten van de mantelzorger door (gemiddeld) een dagdeel per week respijt te bieden door inzet van een vrijwilliger behoort sinds 20... tot de taak van MVT. Dit gebeurt in de vorm van het zogenaamde BOS-project wat staat voor Bezoek en Opvang Service. Deze vorm van respijt voorziet duidelijk in een behoefte voor mantelzorgers die opvang willen in de thuissituatie.

Vrijwillige Netwerkcoaches

Door het langdurig bieden van mantelzorg kan het sociaal netwerk van een mantelzorger sterk verkleinen of zelfs geheel verdwijnen. En dat terwijl juist in deze mantelzorgperiode het zo belangrijk is om je zorgen letterlijk en figuurlijk te kunnen delen met anderen. MVT heeft vrijwilligers getraind die gedurende een aantal maanden het netwerk van de mantelzorger herstellen of een nieuw netwerk te ontwikkelen.

Cursussen en training

Op basis van behoefte zal MVT cursussen en trainingen aanbieden waardoor de mantelzorger zich voelt gesteund in het dagelijks leven. In 2018 staat een cursus voor familie en naasten van mensen met hersenletsel op het programma.

Individuele coaching begeleiding

Als het systeem rondom de zorgvrager 'door de hoeven zakt' is er op dit moment in Rheden nog geen duidelijk alternatief. Overbelaste mantelzorgers kunnen vooralsnog nergens terecht om hun leven weer in balans brengen. MVT zal in samenspraak met de gemeente uitzoeken hoe deze individuele ondersteuning het beste vorm kan krijgen. MVT zal deze organisatie met haar expertise ondersteunen.

Samenwerking formele en informele zorg

MVT vindt het belangrijk dat de formele (professionele) en informele zorg goed met elkaar samenwerken. Dat is in het belang van zowel cliënten als mantelzorgers. Vanuit deze wens neemt MVT actief deel aan studiedagen, conferenties, sociaal cafés en dergelijke waarin die samenwerking centraal staat.

8. De organisatie van MVT

MVT wordt geleid door een bestuur van vier personen. De professionele coördinator heeft de verantwoordelijkheid voor de dagelijks gang van zaken en de uitvoering van het beleid. De coördinator wordt ondersteund door vrijwillige medewerkers. Deze vrijwilligers doen zoveel mogelijk het uitvoerend werk:

- houden van (intake)gesprekken met hulpvragers en mantelzorgers;
- koppelen hulpvragers met informele zorgorganisaties of vrijwilligers;
- verzorgen en voorbereiden van bijeenkomsten voor mantelzorgers;
- coördinatie van de sectie flexvrijwilligers;
- bijhouden van de administratie en het registratiesysteem.

De coördinator begeleidt de vrijwilligers, zorgt voor deskundigheidsbevordering, legt verbindingen met organisaties, ondersteunt hulpvragers en mantelzorgers met een complexe problematiek, organiseert evenementen en initieert nieuwe initiatieven.

Het bestuur, dat bestaat uit vrijwilligers, stuurt op hoofdlijnen en fungeert als klankbord voor de coördinator.

De coördinator is in dienst bij Radar Uivoering Oost, die ook het welzijnswerk in Rheden en Rozendaal uitvoert.

MVT werkt samen met het Sociaal Meldpunt van de gemeenten en met professionele zorgorganisaties. Daarnaast is er samenwerking met de Sociaal gebiedsteams.

De informele zorgorganisaties en enkele professionele zorgorganisaties treffen elkaar binnen het Platform Informele Zorg, onder leiding van de gemeente Rheden.

De gemeenten Rheden en Rozendaal zijn subsidieverstrekker aan MVT, deels via Radar Uitvoering Oost. De afnemers van MVT zijn hulpvragers en mantelzorgers, en organisaties in de tweede lijn, zoals scholen, werkgevers, verenigingen en vrijwilligersorganisatie.

