

JAAERVERSLAG 2020



jaarverslag 2020



***Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp
Rheden en Rozendaal***

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Hoofdstuk 1: Bemiddeling	3
Hoofdstuk 2: Mantelzorgondersteuning	8
Hoofdstuk 3: Organisatie	12

Bijlage:

Lijst van Vrijwilligersorganisaties per 31-12-2020 waarmee MVT samenwerkt.

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp (MVT) Rheden en Rozendaal.

Op 25 januari 2020 vierden we met alle vrijwilligers het 20-jarig bestaan van MVT met een feestelijke bijeenkomst in Dieren. In maart werd het boekje "MVT helpt je verder, al 20 jaar" gepresenteerd, dat in woord en beeld een goed inzicht geeft in wat MVT kan betekenen voor de inwoners van Rheden en Rozendaal.

Het motto "MVT helpt je verder" geeft de kern van het werk van MVT in die 20 jaar goed weer. MVT is er om mensen de nodige ondersteuning, informatie en aandacht te geven zodat ze weer verder kunnen in het dagelijks leven. Daar zetten alle betrokkenen rond MVT zich voor in, meebewegend met alle ontwikkelingen en veranderingen in de maatschappij.

In het Coronajaar 2020 is ook weer gebleken dat kunnen meebewegen essentieel is. Zo was van half maart tot begin juni door de sluiting van Rhederhof het MVT-kantoor niet toegankelijk, waardoor het telefonisch spreekuur moest worden gestaakt. En inzet van vrijwilligers was door de maatregelen maar beperkt mogelijk.

In dit verslag kunt u lezen dat er alternatieven werden gevonden, zoals de medewerking aan het steunpunt Coronahulp, meedoen met kaartenacties, aandacht geven aan mantelzorgers en vrijwilligers door mails, telefoontjes en attenties, overleggen via zoom of teams.

Ondanks alle beperkingen is er veel tot stand gebracht in 2020.

Rheden, 30 juni 2021

Bestuur Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp
Rheden en Rozendaal (MVT)
Sieta Gerrits (voorzitter)

HOOFDSTUK 1. BEMIDDELING

1.1 Centraal punt voor mantelzorg en vrijwillige huishulp

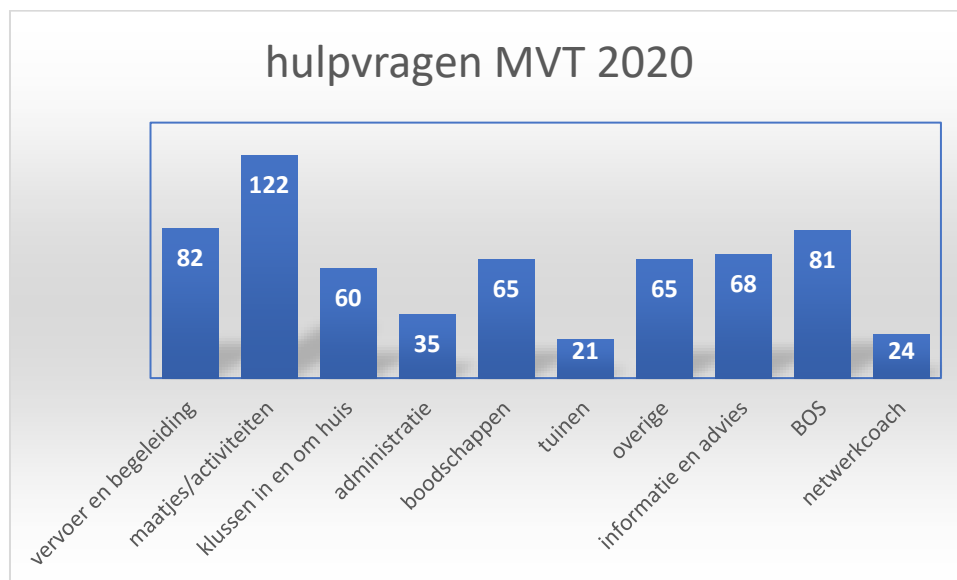
Voor inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal is MVT het centrale punt waar zij met hun vragen over mantelzorg en vrijwillige huishulp terecht kunnen.

1.2 Hulpvragen in beeld

Ten behoeve van een goede afhandeling en overdracht door het telefoonteam worden alle (hulp)vragen die binnenkomen genoteerd en digitaal geregistreerd. Uit deze registratie is gebleken dat veel vragen betrekking hebben op hulp bij het boodschappen doen, een bezoekje/praatje alsmede vervoer met begeleiding. Er komen steeds meer complexe en structurele vragen en ook vragen om een maatje.

OVERZICHT HULPAANVRAGEN JANUARI 2020 T/M DECEMBER 2020

Totaalaantal hulpvragen in 2020: 623.



<i>HULPVVRAGEN 2020 PER KERN</i>			
Rheden	84	Rozendaal	1
Dieren	169	Laag-Soeren	4
Velp	317	De Steeg	8
Spankeren	2	Ellecom	4
		Diversen/info	33
		Totaal	623

Het aantal geregistreerde vragen betreft niet het werkelijk aantal keren dat hulp is verleend omdat deze vaak periodiek voorkomen, denk daarbij aan hulpvragen om boodschappen te doen of een wandelingetje te maken, die meestal zonder tussenkomst van MVT tussen hulpvrager en vrijwilliger afgesproken worden.

De hulpvragen die via het Steunpunt Coronahulp zijn binnengekomen zijn niet meegenomen in het overzicht (zie onderstaand).

Sommige hulpvragen zijn niet op te lossen door vrijwilligers zoals bijvoorbeeld dagelijkse ondersteuning bij koken. Deze hulpvragen worden besproken in het InFo-overleg met de gemeente Rheden. (zie par. 2.1)

Steunpunt Coronahulp en het telefoonteam van MVT

Het telefoonteam van MVT draaide vanaf 19 maart 2020 mee in het Steunpunt Coronahulp van de gemeenten Rheden en Rozendaal. Zij namen vanuit huis in de periode tot 8 juni 2020 het telefonische spreekuur waar. De hulpvragen werden 's middags door het team van Radar Uitvoering Oost uitgezet bij diverse vrijwilligers, o.a. van MVT en STOER, maar ook bij de 76 vrijwilligers die zich hiervoor spontaan hadden opgegeven. In totaal zijn er 118 hulpvragen binnengekomen en behandeld. Er zijn 63 matches gemaakt. Na het beëindigen van het Steunpunt zijn de 76 vrijwilligers benaderd met de vraag of zij hun vrijwillige inzet wilden voortzetten. Een klein percentage heeft hierop positief gereageerd. Het niet voortzetten had te maken met bijvoorbeeld het niet meer thuis werken, herstart van het eigen bedrijf etc.

Behandeling van de (hulp)vragen

Voor alle binnenkomende hulpvragen probeert het telefoonteam iemand te vinden die vrijwillige hulp kan bieden. Vaak kunnen de hulpvragen snel opgelost worden. Maar geregeld ligt achter een hulpvraag een complexe problematiek, die vaak pas bij doorvragen van het telefoonteam aan het licht komt. Het vergt dan veel tijd en creativiteit om de juiste organisatie(s) en vrijwilliger(s) te vinden die hulp kunnen bieden.

Afhankelijk van de aard van de vraag wordt bemiddeld naar een van de vrijwilligersorganisaties waarmee MVT samenwerkt of indien nodig naar het Sociaal Meldpunt van de gemeente, waarmee nauwe contacten worden onderhouden voor kennisdeling en onderlinge samenwerking. Vragen om informatie en advies worden door het telefoonteam zelf of door de coördinator afgehandeld. Wanneer een oudere hulpvrager moeite heeft om de vraag te formuleren of wanneer hierbij het gevoel ontstaat dat er "meer aan de hand is" stelt het telefoonteam voor om een vrijwillige ouderenadviseur op huisbezoek te laten komen. In overleg met de hulpvrager wordt dit via Stichting STOER geregeld.

Complexiteit hulpvragen

De complexiteit van de hulpvragen bij MVT neemt aanmerkelijk toe. Het betreft hulpvragers met problematiek op diverse terreinen van het sociaal domein, bijvoorbeeld een combinatie van inkomen, zelfredzaamheid achteruitgaan gezondheid/geheugen en participatie. Slechts door een intensieve samenwerking tussen de formele en informele zorg kan dit soort hulpvragen adequaat worden behandeld.

De werkwijze omtrent deze hulpvragen vraagt voortdurende aandacht in het overleg tussen de coördinator van MVT en het Sociaal Meldpunt.

Tuinhelpvragen

Het aantal helpvragen voor tuinonderhoud bij MVT is toegenomen, terwijl het aantal vrijwilligers voor dergelijke helpvragen afnam. Weinig tuinvragen konden in 2020 ondergebracht worden bij Activeringscentrum De Magneet vanwege een tekort aan vrijwilligers en vervolgens de verminderde inzet vanwege Corona maatregelen.

Vanaf december 2020 is MVT betrokken bij een overleg waarin diverse partijen meedenken over het doorontwikkelen van de Magneet. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en vrijwilligers uit de buurt kunnen (weer) ingezet worden bij de Magneet als er een stabiele basis is.

Maatjesvragen

Ook in 2020 was er een toenemende vraag naar maatjes, omdat ouderen en mensen met een beperking langer zelfstandig blijven wonen, familie en kinderen vaak ver weg wonen en langer door moeten werken. Aan deze toename dragen de veranderingen in de zorg bij evenals vanaf maart de bezoekbeperkingen vanwege het Corona-virus. Hierdoor heeft MVT steeds minder mogelijkheden om te verwijzen of te bemiddelen naar vrijwilligersorganisaties werkzaam in de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Maatjesvragen van inwoners met een psychiatrische achtergrond of een chronische ziekte zijn heel moeilijk in te vullen. De gemeente Rozendaal biedt voor hen de 'Vriendendienst Op Stap' en 'Buddyzorg'. Deze mogelijkheid is er vanaf 2017 niet meer voor inwoners van de gemeente Rheden.

MVT richt zich daarom op andere mogelijkheden zoals buurtinitiatieven, kerken en verenigingen. Ook MVT-flexvrijwilligers worden veelvuldig ingezet voor deze helpvragen.

Elke vraag om een maatje wordt bovendien gescreend op de mogelijke inzet van een vrijwillige netwerkcoach. (zie verder hoofdstuk/paragraaf 2.7)

Verbinding met de buurtnetwerken/initiatieven

Verbinding met hulp in de buurt is er via de krachtcoaches van Radar Uitvoering Oost (verder te noemen als Radar). MVT heeft deelgenomen aan de sessies rondom samenredzaamheid geïnitieerd vanuit de gemeente. Steeds werd hierbij de rol van MVT en NIO benoemd.

Samenwerking Astrumcollege

MVT heeft contact gelegd met praktijkbegeleiders van het MBO Astrum College. Met als doel het inzetten van leerlingen bij helpvragen van inwoners uit de gemeente Rheden en Rozendaal. Hierbij is ook speciaal gekeken naar helpvragen van jongere inwoners. De coördinator van MVT heeft een les verzorgd over het doel en de werkwijze van MVT. Na het opstellen van een overeenkomst met de school is ook hier de ontwikkeling door Corona gestaakt. In 2021 wordt het opgepakt zodra er weer mogelijkheden zijn.

1.3 Kwaliteitsontwikkeling

Sociale kaart

MVT beschikt over een goede en actuele sociale kaart, onmisbaar om de hulpvragen adequaat te kunnen behandelen. Hierin zijn veel lokale, regionale en landelijke organisaties opgenomen. Het betreft hier vrijwilligersorganisaties, maar ook professionele organisaties en bedrijven. De sociale kaart is ingedeeld op basis van de diverse categorieën hulpvragen. Interne adresbestanden worden zorgvuldig beheerd en naar behoefte ingezet. Alle bestanden worden regelmatig gecheckt en geactualiseerd. In 2020 heeft MVT ter ondersteuning van het Sociaal Meldpunt een overzicht van voorliggende informele voorzieningen aangeleverd.

1.4 Vrijwilligers

MVT is een organisatie die grotendeels draait op de inzet van vrijwilligers. De beroepskracht creëert de voorwaarden om de vrijwilligers op een adequate wijze hun werk te kunnen laten doen.

Aan de waardering van de vrijwilligers wordt veel aandacht besteed. De waarderingsvormen zijn vastgelegd in het vrijwilligersbeleid, versie juni 2018. Voor de vrijwilligers van MVT is er nu ook een inlogpagina op de website met informatie over bijeenkomsten, declaraties, verzekeringen etc.

Flexvrijwilligers

De groep flexvrijwilligers heeft een vangnetfunctie en biedt diverse vormen van praktische hulp en is nauw verbonden met het telefoonteam.

Als het telefoonteam hulpvragen van cliënten niet kan onderbrengen bij een van de vrijwilligersorganisaties of via andere netwerken, kunnen zij de flexvrijwilligers inschakelen.

Deze flexvrijwilligers kunnen ook ingeschakeld worden om een situatie ter plaatse in beeld te brengen of de zwaarte van de hulpvraag in te schatten. Op basis van deze bevindingen kan, indien mogelijk, vervolgens de juiste, passende hulp worden geboden.

Nieuwe vrijwilligers

In 2020 meldden zich 6 potentiële vrijwilligers aan. De coördinator flexvrijwilligers voerde met hen een uitgebreid intakegesprek waarbij goed gekeken wordt naar competenties en voorkeuren van de vrijwilliger.

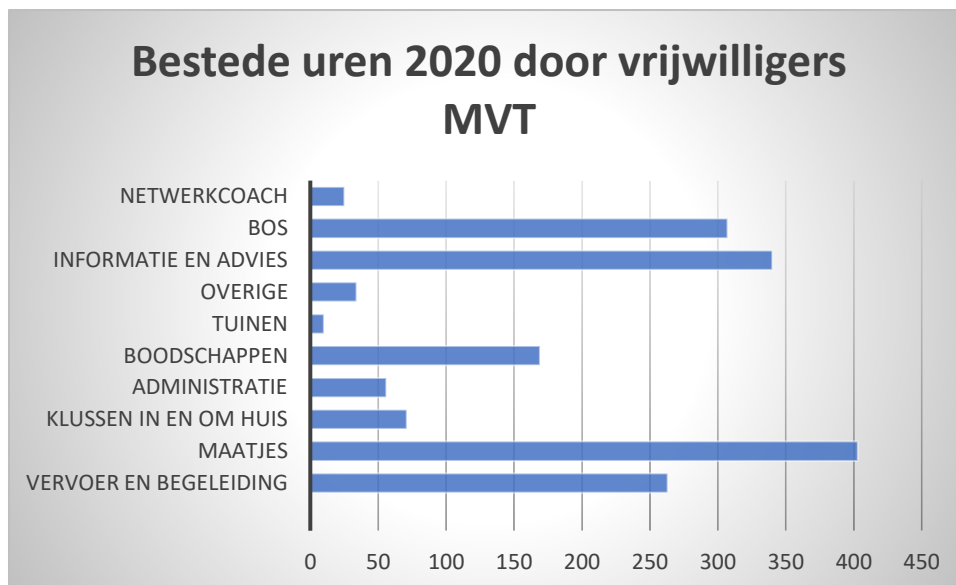
4 vrijwilligers zijn gestart als flexvrijwilliger en 2 als telefoonwacht.

Afscheid is genomen van 3 flexvrijwilligers.

Het juni 2018 vastgestelde vrijwilligersbeleid is van kracht voor alle vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers ondertekenen een vrijwilligersovereenkomst en vragen een VOG (Verklaring omtrent gedrag Natuurlijke Personen) aan bij de gemeente.

Hulp door flexvrijwilligers

Onderstaand de jaarresultaten (vorm en tijd) flexvrijwilligers voor 2020.



1.5 Spreekuur

MVT is op werkdagen van 9.30 - 11.30 uur telefonisch bereikbaar voor hulpvragen (frontoffice). Deze telefoondiensten worden uitgevoerd door een vrijwillig telefoonteam. In de loop van 2020 zijn we overgegaan naar een bezetting van 2 telefoonwachten per ochtend. Dit is prettig voor de continuïteit tijdens vakantie of ziekte en er kan onderling worden overlegd m.b.t. hulpvragen. Deze vrijwilligers werken meestal een dagdeel per week en zijn getraind om goed te luisteren naar de bellers om zo een goed beeld te krijgen van de vraag en de hulp die nodig is. Met hun kennis van de sociale kaart zoeken zij naar een passende oplossing van de hulpvraag. Na het spreekuur verwerken de leden van het telefoonteam alle informatie om een goede afhandeling en overdracht van hulpvragen te realiseren (backoffice).

Het telefoonteam besteedt aan front- en backoffice ca. 1500 uur per jaar.

1.6 PlusBus

In 2020 kwamen de aanvragen voor vervoer rechtstreek bij de PlusBus binnen op hun eigen telefoonnummer. Bij in gesprek komt de aanvraag bij MVT terecht. De PlusBus is gehuisvest in het kantoor van MVT.

De Plusbus vervoert mensen met een functiebeperving, rolstoelgebruikers en inwoners van 55 jaar of ouder die moeite hebben met het gebruik van openbaar vervoer, zo nodig vergezeld van een eigen begeleider.

De ritten worden uitgevoerd binnen de gemeenten Rheden en Rozendaal en de directe omgeving daarvan, en naar de ziekenhuizen van Rijnstate (Velp, Arnhem en Zevenaar) en Gelre Ziekenhuis in Zutphen.

In 2020 heeft de Plusbus 4169 ritten uitgevoerd. Deze worden verwerkt in een eigen registratiesysteem.

Dit is aanmerkelijk minder dan vorig jaar omdat de PlusBus i.v.m. de lockdown in de periode van 18 maart tot 15 juni en daarna vanaf 2 november tot eind december 2020 niet gereden heeft behoudens uitgevoerde ritten naar de vaccinatielocatie in sportcentrum Papendal te Arnhem.

HOOFDSTUK 2. MANTELZORGONDERSTEUNING

Een belangrijke taak van MVT is het ontwikkelen van nieuwe initiatieven op het gebied van mantelzorgondersteuning.

Naast het meedenken in beleid wordt ook concrete ondersteuning aan mantelzorgers geboden. De ondersteuning bestaat in eerste instantie uit het verhelderen van de vraag en de situatie door het telefoonteam. Vervolgens vindt er, indien nodig en mogelijk, bemiddeling van een concrete hulpvraag plaats naar vrijwillige en/of professionele hulp- of dienstverleners.

Ook wordt veel aandacht besteed aan het herkennen en erkennen van mantelzorgers en het bieden van mogelijkheden voor lotgenotencontact en ontspanning.

2.1. Mantelzorgvragen

Mantelzorgcompliment

Het afgeschafte mantelzorgcompliment leidt nog steeds tot teleurgestelde mantelzorgers die zich melden bij MVT (vaak na contact met het SMP, Sociaal Meldpunt van de gemeente Rheden). Het aanbod van de gemeenten Rheden en Rozendaal in de vorm van mantelzorgbijeenkomsten en andere voorzieningen op maat bleek daarbij ook in 2020 niet altijd een afdoend antwoord. Met name de verschillen per gemeente zijn voor mantelzorgers niet te begrijpen.

Het Info overleg

De inhoud van dit overleg betreft verkennen en signaleren van ondersteuningsbehoeften van mantelzorgers en thuiswondende ouderen en de aansluiting tussen formele- en informele ondersteuning hierbij. D.m.v. casuïstiek worden witte vlekken en belemmeringen in de hulp gesignaleerd en opgepakt. Tevens is het doel om de toegang naar de informele zorg beter bekend te maken bij de WMO-consulenten.

Aanwezig bij dit overleg zijn twee beleidsmedewerkers van de gemeente, 2 WMO consulenten, de coördinatoren van STOER en MVT en 2 Voa's. In 2020 waren de voorbeelden van witte vlekken in de ondersteuningsmogelijkheden en belemmeringen bij het aanvragen van hulp b.v.:

- het ontbreken van maatjes die kunnen aansluiten bij inwoners met een psychiatrische problematiek;
- moeizame bereikbaarheid van de WMO voor het aanvragen van hulp;
- het optreden van lichamelijke en psychische klachten bij een renovatie in een woonwijk.

2.2. Mantelzorgcafés

Mantelzorgcafés zijn bedoeld om mantelzorgers de gelegenheid te bieden elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen en kennis op te doen.

Ook ontspanning is een belangrijk onderdeel. Belangrijkste doel is: vergroten van de draagkracht, verkleinen van de draaglast.

Voor 2020 had MVT in samenwerking met Innoforte (locatie 't Prieel) en Attent zorg en behandeling in aanvang 12 mantelzorgcafés gepland.

Deze samenwerking maakt het mogelijk om de mantelzorgbijeenkomsten te spreiden over de dorpen van de gemeente Rheden.

Voor de lockdown in 2020 hebben we nog 3 bijeenkomsten kunnen uitvoeren in de periode januari t/m maart.

Thema's waren in respectievelijk Velp, Rheden en Dieren:

-Mantelzorg en dementie;

-Mantelzorg en informele hulp;

-Toekomstbestendig thuis in een veilige en comfortabele woonomgeving.

De bijeenkomsten zijn door gemiddeld 25 mantelzorgers bezocht. Omdat de thema's vanuit de mantelzorgers worden aangegeven sluit het aan bij hun behoefte aan informatie. De combinatie met een aansluitend een ontspannend moment maakt de bijeenkomsten zinvol en plezierig voor deze doelgroep. Daarbij vinden mantelzorgers het prettig dat zij niet zo ver van huis hoeven om deze activiteit te kunnen bezoeken.

Tijdens de lockdown heeft MVT namens de organisatie van de mantelzorgcafés een artikel in de Regiobode geplaatst om mantelzorgers een hart onder de riem te steken en aan te geven waar zij in de Coronatijd terecht konden met vragen.

Daarnaast zijn er mantelzorgers gebeld tijdens de deze periode om hen hun verhaal te kunnen laten doen.

Na het ingaan van de lockdown is er steeds gekeken naar de mogelijkheden om fysieke bijeenkomsten te realiseren. We werden echter steeds door aangescherpte maatregelen teruggedrukt. De leeftijd van de doelgroep van de mantelzorgcafés maakte deze niet geschikt online te organiseren. Pas op 28 september bleek het mogelijk om gezamenlijk een mantelzorgcafé te houden in het Bezoekerscentrum Veluwezoom in Rheden. Met een maximum bezoekersaantal van 15 personen was dit met het in acht nemen van de RIVM voorschriften mogelijk. Bezoekers waren heel erg blij hierbij te kunnen zijn, ervaringen uit te wisselen en even buiten de deur ontspanning te vinden. Het thema was:

-Trots zijn op jezelf en de ander.

Na het informatieve gedeelte is er altijd gelegenheid voor informeel samenzijn (lotgenotencontact). Deze keer was dit ook mogelijk door de geweldige medewerking vanuit het Bezoekerscentrum.

2.3. Dag van de Mantelzorg en Bloemetjesactie

De landelijke Dag van de Mantelzorg, 10 november, is voor de gemeenten Rheden en Rozendaal een reden om mantelzorgers een middag van ontspanning te bieden. In 2020 was dit uiteraard niet mogelijk. Besloten is om de Bloemetjesactie deze keer daarom rond deze dag te organiseren; i .v.m. de RIVM-richtlijnen deze keer in de vorm van een bloemenbon.

Ruim 800 mantelzorgers hebben een bon ontvangen. Tevens werd het nieuwe boekje van MVT en de wegwijzer voor mantelzorgers bezorgd.

Over de Bloemetjesactie is separaat gerapporteerd.

2.4. Dorpshuizen en mantelzorgondersteuning

Door signalen vanuit MVT, Radar en STOER, toeleiders zoals Sociaal Gebiedsteam, praktijkondersteuners van huisartsen (POH) en thuiszorgaanbieders is gebleken dat een toenemend aantal ouderen in het dorp Rheden dreigt te vereenzamen. Dorpshuis Rheden en PKN Rheden erkennen dat zij vooral de kwetsbare groep ouderen niet bereiken met hun activiteiten. Dit geldt ook voor ouderen en hun mantelzorgers. Mantelzorgers vinden, door de verslechterde situatie van hun partner, gezamenlijk geen aansluiting meer bij activiteiten, maar zij willen hun partner ook niet thuis achterlaten.

De coördinator van MVT is nauw betrokken bij dit project door signalering van deze behoefte bij zowel de inwoners als de toeleiders.

In 2020 is de ontwikkeling naar dit project 'on hold' gezet door de gemeente i.v.m. de komende aanbesteding voor de welzijnsorganisatie.

2.5 Jonge mantelzorgers

In 2020 is in samenwerking met Indigo een projectplan bij de gemeenten Rheden en Rozendaal ingediend om

a: jonge mantelzorgers te betrekken bij het in beeld brengen van wat zij doen door het maken van een film over hun leven als mantelzorger en deze te vertonen op scholen voor voortgezet onderwijs en Mbo-opleidingen;

b: een theatergroep een voorstelling over het thema op diezelfde scholen uit te laten voeren met aansluitend een interactief gedeelte met de leerlingen;

c: een handreiking te ontwikkelen over wat te doen als je met jonge mantelzorgers te maken hebt.

Het plan was scholen te vragen hun medewerking te verlenen.

Later in 2020 is door Corona een aangepast plan ingediend om een en ander te beperken tot een online theatervoorstelling in 2021 en het ontwikkelen van ondersteunende informatie. Dit laatste o.a. in de vorm van een gesprekswijzer over jonge mantelzorgers en een signaleringskaart. Over dit project wordt separaat gerapporteerd.

In december 2020 heeft MVT deelgenomen aan een online Landelijk Congres Jonge Mantelzorgers met als thema: Signalering jonge mantelzorgers. Dit sloot goed aan op het hierboven genoemd project.

2.6 Bezoek en Opvang Service (BOS)

Het BOS-project is een respijtovereenkomst voor mantelzorgers van mensen met een chronische ziekte of dementie.

Vrijwilligers vervangen een mantelzorger zodat deze de gelegenheid heeft iets voor zichzelf te doen. Gemiddeld doet een vrijwilliger dit een dagdeel per week.

Hulpvragen BOS 2020

In 2020 zijn er 9 nieuwe aanvragen binnengekomen.

7 vragen zijn structureel ingevuld:

-3 Saar aan huis of Senior Service;

-4 door inzet van de BOS-vrijwilligers van MVT;

-1 vraag is in de wacht gezet door de casemanager;

-1 vraag is vervallen wegens verslechtering situatie.

10 reeds lopende hulpvragen zijn in 2020 voortgezet.

Tijdens de Coronaperiode hebben de vrijwilligers hun hulp aangepast of tijdelijk stilgezet. Aangepast in de vorm van telefonische contact houden, kaartjes sturen, de contactmomenten zo mogelijk buiten laten plaatsvinden. Stilzetten was soms een optie omdat familieleden meer beschikbaar waren door het thuiswerken.

2.7 Vrijwillige netwerkcoaches

De inzet van vrijwillige netwerkcoaches (via MVT) is onder andere een optie om maatjesvragen te benaderen. Het gaat hierbij om mensen die door omstandigheden hun netwerk zijn verloren en dit willen herstellen of opbouwen. Een vrijwillige netwerkcoach loopt een aantal maanden mee met de hulpvrager om hier samen naar toe te werken.

Een bijkomend voordeel van deze vorm van ondersteuning is dat het minder een beroep doet op de structurele individuele inzet van vrijwilligers.

De ondersteuning in de coördinatie vanuit SWOA is in 2020 voortgezet.

MVT had in 2020 6 vrijwillige netwerkcoaches.

In 2020 waren er in totaal 11 inwoners in beeld bij het traject. In 2019 waren dit er 9. Niet minder aanmeldingen dus maar door Corona zijn er wel trajecten tijdelijk onderbroken doordat de vrijwilligers zich terugtrokken. Door een aantal vrijwilligers is er tijdelijk online of telefonisch contact geweest met de hulpvrager.

Over het project is separaat gerapporteerd.

2.8 Gezonde Boel

Met ingang van december 2020 is het voor mantelzorgers mogelijk om deel te nemen aan een training van Gezonde Boel. Dit elektronisch gezondheidsplatform is door Radar opengesteld en biedt mantelzorgers in eigen tijd gebruik te maken van trainingen al dan niet met begeleiding.

2.9 Werkplaats respijtzorg.

De coördinator van MVT heeft samen met de beleidsmedewerker mantelzorg van de gemeente Rheden deelgenomen aan een 'Werkplaats respijtzorg' bestaande uit 3 online bijeenkomsten georganiseerd door Movisie in de periode maart tot november 2020. Doel was om:

-te onderzoeken wat werkt en helpt in de mantelzorgondersteuning c.q. respijtzorg;

-het maken van een concreet plan van aanpak hiervoor;

-mantelzorg goed in beeld te krijgen bij de toegang naar ondersteuning in de gemeente Rheden;

We werden hierbij ondersteund door een van de professionals van Movisie.

Door omstandigheden heeft MVT het project niet tot het einde samen met de gemeente kunnen afmaken. Dat wat opgehaald is kan in 2021 weer opgepakt worden.

HOOFDSTUK 3. ORGANISATIE

3.1 Interne organisatie

MVT wordt geleid door een bestuur van 4 personen: voorzitter, penningmeester, secretaris en een algemeen lid. Tevens is de vrijwillige coördinator flexvrijwilligers aanwezig.

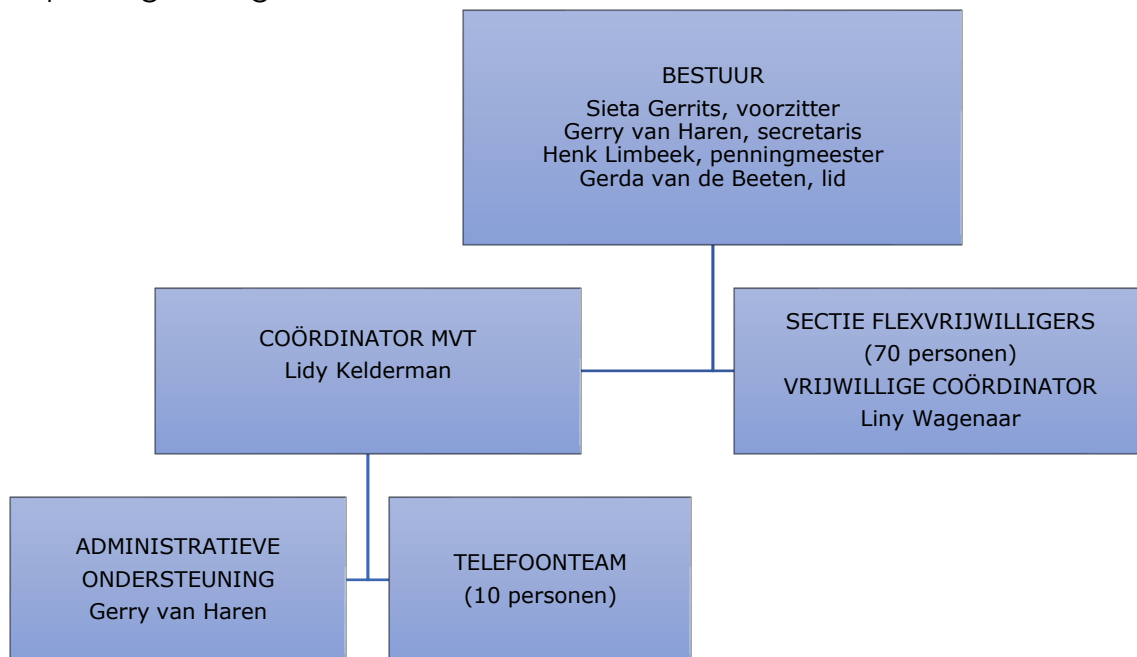
De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken bij MVT ligt bij de coördinator. Voor deze beroepskracht was in 2020 Radar de werkgever en het bestuur van MVT de opdrachtgever.

De coördinator is 32 uur per week beschikbaar voor MVT: 14 uur voor de vrijwillige thuishulp en 18 uur voor de mantelzorg (inclusief BOS-project en respijtzorg).

De coördinator maakte in 2020 deel uit van het Radar-team.

De coördinator wordt bij MVT in haar werkzaamheden ondersteund door een vrijwillige administratieve kracht en een vrijwillige coördinator die de sectie flexvrijwilligers begeleidt.

Het telefoonteam bestaat uit 10 speciaal getrainde vrijwilligers die de hulpvragers te woord staan, een luisterend oor bieden en bemiddelen tussen hulpvraag en organisatie.



3.2 Intern overleg

Bestuur

Het bestuur komt 9 keer per jaar bijeen. Bij dit overleg zijn ook de coördinator van MVT en de coördinator van de flexvrijwilligers aanwezig. Gezamenlijk bespreken zij de ontwikkelingen en stellen het beleid vast. In 2020 is er zoveel mogelijk doorgegaan met deze fysieke bijeenkomsten. Soms ook via teams of buiten bij een van de bestuursleden in de tuin op voldoende afstand van elkaar.

Telefoonteam

Normaal gesproken heeft het telefoonteam 8 keer per jaar een overleg onder leiding van de coördinator. In deze overlegvorm worden roosters gemaakt, casussen besproken en werkwijzen onder de loep genomen. Tevens worden actuele thema's behandeld en, indien van toepassing, taken verdeeld. In 2020 is het team slechts 1 keer fysiek in zijn geheel bijeen geweest. De rest van het jaar is het team door middel van een aantal Nieuwsbrieven door de coördinator zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van ontwikkelingen. Verder is er een whatsapp groep voor het telefoonteam om onderling contact te houden.

Vrijwilligers

Per jaar is er 6 keer een bijeenkomst voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij MVT: (flex-)vrijwilligers, het telefoonteam en een afvaardiging van het bestuur. Tijdens dit overleg wordt relevante informatie verstrekt en worden ervaringen uitgewisseld en thema's behandeld. Er wordt ook regelmatig een gast uitgenodigd van een andere vrijwilligersorganisatie. In maart 2020 was de eerste gast een VOA vanuit STOER. Helaas heeft deze bijeenkomst het niet 'gehaald' door de lockdown die vlak daarvoor inging.

Binnen de agenda is altijd voldoende ruimte voor een informeel gesprek tussen de vrijwilligers onderling. Dit is er om de band tussen de vrijwilligers op peil te houden, zij werken verder immers vooral individueel.

MVT bestond 20 jaar op 25 januari 2020. Op 25 januari werd dit met alle vrijwilligers gevierd met een bijeenkomst bij Villa 14 in Dieren.

3.3 Promotie

In 2020 is in samenwerking met de gemeente Rheden intensief gewerkt aan de promotie van MVT.

Website vernieuwd

Op de website van MVT is informatie te vinden over werkwijze en doel van MVT voor hulpvragers, mantelzorgers, professionals en vrijwilligers. Januari 2020 werd de geheel vernieuwde website gepresenteerd. De informatie is geactualiseerd en uitgebreid. Toegevoegd is een agenda met voor de lezers relevante activiteiten evenals een onderdeel met verdiepende informatie over bijvoorbeeld mantelzorg. Ook voor en over jonge mantelzorgers is informatie te vinden. Voor de vrijwilligers van MVT is er nu ook een inlogpagina met informatie over bijeenkomsten, declaraties, verzekeringen etc.

Folders MVT

Voor de diverse folders van MVT is in 2020 een nieuwe 'look' ontworpen waardoor er meer uniformiteit en herkenning is, ook in relatie tot de website. Deze nieuwe vorm zal stapsgewijs ingevoerd worden op de momenten dat er nieuwe folders voor een onderdeel van MVT nodig zijn.

Boekje “MVT helpt je verder, al 20 jaar”

Het 1e exemplaar van het boekje "MVT helpt je verder, al 20 jaar" werd in 2020 overhandigd aan de wethouder Gea Hofstede van de gemeente Rheden en daarna breed verspreid, onder andere tijdens het Sociaal café op 5 maart 2020 en bij de Bloemetjesactie voor mantelzorgers in november 2020. Het boekje beschrijft alle facetten van wat MVT doet en betekent voor de inwoners met een hulpvraag in de thuissituatie.

Kaartjesactie in Coronatijd

De gemeente Rheden heeft een kaartenactie georganiseerd in afstemming met STOER en MVT. Onder de noemer “Wij denken aan u” werden ouderen uitgenodigd om te bellen wanneer zij informatie of een luisterend oor wilden. Er werd positief gereageerd op deze actie.

De Uitdaging

MVT heeft met STOER, Radar en NIO deelgenomen aan “De Uitdaging” een actie waarbij inwoners via de Regiobode en Facebook in Coronatijd werden uitgedaagd voor een bepaalde periode iets te ondernemen, te bedenken of maken om blij van te worden.

Folders

Voor de mantelzorgcafés in 2020 is een folder uitgebracht met het jaarprogramma. Deze is te downloaden via de website evenals de andere folders MVT.

Advertenties en Facebook

MVT heeft regelmatig gebruik gemaakt van haar Facebookpagina om nieuws en actualiteiten te melden voor de diverse doelgroepen. In een aantal relevante uitgaven is een advertentie geplaatst van MVT.

Presentatie MVT

De coördinator heeft op uitnodiging een presentatie over MVT verzorgd in het dorps huis te Spankeren. Een grote groep aanwezigen is deze middag geïnformeerd over vrijwillige thuishulp en mantelzorgondersteuning in de gemeente Rheden.

3.4 Organisatieontwikkeling en MantelzorgNL

MantelzorgNL

MVT is lid van de brancheorganisatie MantelzorgNL. Dit is belangrijk om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige thuishulp en mantelzorg. Het feitenmateriaal en de achtergrondinformatie die worden geboden zijn onmisbaar voor het ontwikkelen van beleid. MantelzorgNL organiseert ook regelmatig bijeenkomsten voor haar leden. Afhankelijk van het thema neemt MVT hieraan deel.

Netwerken

MVT besteedt veel aandacht aan opbouw en onderhoud van contacten met organisaties en personen die zich bezighouden met of belangrijk zijn voor de informele zorg. MVT beschikt inmiddels over een uitgebreid bestand van organisaties en hun contactpersonen.

Aandacht voor het netwerk vindt bijvoorbeeld plaats tijdens de Sociaal Cafés van de gemeente Rheden en Rozendaal maar ook tijdens de netwerkbijeenkomsten van het NIO, netwerk informele ondersteuning voor beide gemeentes.

Op beleids- en bestuursniveau behoren tot het netwerk organisaties en personen die zich bezighouden met zaken als beleid, ontwikkeling en afstemming. Op uitvoerend niveau is er tevens een uitgebreid netwerk voortvloeiend uit de hulpvragen.

De samenwerking vindt hier vooral ad hoc plaats. Daarbij is ook veel contact met professionele organisaties die i.v.m. het uitvoeren van de hulpverlening rechtstreeks te benaderen zijn.

Denk hierbij aan ergotherapeuten, praktijkondersteuners van huisartsen, SIZA, RIBW, thuiszorgorganisaties, casemanagers dementie en WMO-consulenten. Deelname aan de Sociaal Cafés van de gemeente Rheden biedt de gelegenheid tot netwerken met deze professionele organisaties.

MVT werkt intensief samen met andere vrijwilligersorganisaties zoals Activeringscentrum De Magneet in Velp. Ook is er een goede en frequente samenwerking met de VOA's (vrijwillige ouderenadviseurs) van STOER. Met de collega's van Radar waren in 2020 korte lijntjes in zowel organisatie als uitvoering.

Regionaal Netwerk mantelzorgprofessionals

De coördinator van MVT neemt deel aan de regionale bijeenkomsten van Spectrum-Elan voor mantelzorgprofessionals. Er is uitwisseling van kennis en ervaring op basis van thema's.

Ketennetwerk dementie

In 2020 is er een start gemaakt met het Ketennetwerk Dementie Rheden en Rozendaal. MVT maakt deel uit van de werkgroep vroegsignalering. MVT heeft de intentieovereenkomst Netwerk dementie Arnhem en omstreken ondertekend.

Vitaal en veilig thuis

Stichting STOER is in 2020 gestart met een geheel vernieuwde opzet voor het project "Huisbezoek 70+". Zowel de voorzitter (mede als bestuurslid van STOER) als de coördinator van MVT zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep.

Werkgroep armoede

MVT participeert in deze werkgroep. Doel is om een bijdrage te leveren aan de beleidsontwikkeling "Samen Armoede Aanpakken".

De werkgroep vangt signalen op vanuit de samenleving en pakt deze waar mogelijk op. Er wordt serieus ingezoomd op de zogenaamde "witte vlekken" in de hulp en ondersteuning van de inwoners in relatie tot armoede.

Belangrijk is dat organisaties elkaar weten te vinden, onderling afstemmen en dat de toegang tot voorzieningen verbetert en de voorzieningen zelf ook optimaal functioneren. De werkgroep is een belangrijke verbinding tussen formele- en informele hulp. Steeds meer informele organisaties sluiten aan bij de werkgroep.

De gemeente heeft vanuit haar regiefunctie een faciliterende rol binnen de werkgroep.

Sociaal Café

Sinds 2019 is MVT behalve bezoeker van ook betrokken bij de voorbereiding van de bijeenkomsten van het Sociaal Café. In maart 2020 heeft de coördinator van MVT een presentatie verzorgd bij het Sociaal café over Mantelzorg. Doel hierbij was bewustwording en informatie bieden over het thema. Na een kennisquiz over het thema vertelde een mantelzorger over zijn ervaring.

Netwerk Informele Ondersteuning NIO

NIO is de naam van het platform voor buurtinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en levensbeschouwelijke organisaties.

De Kerngroep Netwerk Informele Ondersteuning jaagt dit aan en zorgt voor continuïteit en kwaliteit van de te ontwikkelen activiteiten.

MVT is in 2020 met STOER en Radar vertegenwoordigd in de Kerngroep samen met vertegenwoordigers uit een aantal informele initiatieven.

Sinds het najaar van 2019 is NIO een vereniging, waarvan informele zorg- en ondersteuningsinitiatieven lid kunnen worden.

NIO organiseerde in 2020 slechts een netwerkbijeenkomst op locatie met het thema "Grenzen in vrijwilligerswerk".

Aan deze bijeenkomst hebben ongeveer 55 personen deelgenomen.

Daarnaast is er in november een netwerkwandeling georganiseerd omdat dit binnen de Coronamogelijkheden paste.

Maandelijks is er een advertorial in huis-aan-huis weekblad "De Regiobode" gevuld met o.a. informatie het NIO, over aangesloten organisaties.

Driemaal een nieuwsbrief naar de achterban met relevante informatie en activiteitenagenda.

Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers is in 2020 door de omstandigheden niet aan de orde geweest.

NIO en de sociale kaart.

In 2020 heeft de gemeente Rheden een onderzoeksbureau ingezet om meer helderheid te verkrijgen over de exacte vraag en behoefte voor een dergelijke voorziening. Het NIO is hierbij betrokken. Door o.a. de Corona is er veel vertraging opgetreden in dit onderzoek waardoor de ontwikkeling in voorbereiding op de sociale kaart bij het NIO bijna een jaar heeft stilgelegen.

Verbinding toegang en lokaal sociaal veld

In aanloop naar de nieuwe aanbesteding heeft MVT deelgenomen aan een overleg in een drietal sessies tussen medewerkers van de toegang en beleid van de gemeente Rheden en het lokale sociale veld. Doel was verkennen wat nodig is om de verbinding tussen betrokken partijen beter tot stand te brengen.

Vrijwilligersorganisaties per 31-12-2020 waarmee MVT samenwerkt.

Alzheimer Nederland Bezoek en Opvangservice (BOS)	- afd. Arnhem en omstreken - gemeenten Rheden en Rozendaal
COSBO (ASVR, KBO, PCOB)	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Vrijwillige ouderenadviseurs (STOER)	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Team flexvrijwilligers Humanitas	- MVT Rheden/Rozendaal
<ul style="list-style-type: none">• Samen sterker• Hulp bij thuisadministratie• Formulierenhulp Rheden/ Dieren/Velp• Homestart	- afd. Rijn-IJssel - afd. Rijn-IJssel
Rode Kruis	- afd. Rijn-IJssel - afd. Rijn-IJssel - gemeenten Rheden en Rozendaal
Luisterlijn Telefooncircels	- regio Arnhem - Dieren/Rheden/De Steeg/ Velp/Rozendaal
VPTZ – Omega Zonnebloem Plusbus Rheden/Rozendaal	- afdeling Rheden en Rozendaal - afdeling Dieren, Velp, Rheden - Stichting vervoer door vrijwilligers Rheden en Rozendaal
Pastores en predikanten (div. kerken)	- gemeenten Rheden en Rozendaal
SchuldHulpMaatje	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Buurtinitiatieven	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Levensbeschouwelijke organisaties	

Financieel overzicht MVT	2020	2019
Subsidies:		
Gemeente Rheden	33534	33205
Gemeente Rozendaal	1000	1000
Gemeente Rheden Mantelzorg	8568	10935
Gemeente Rozendaal Mantelzorg	200	200
Gemeente Rheden innovatiefonds netwerkcoach	7840	7840
PlusBus (telefoon, koffie, papier)	775	823
Gemeente Rheden bloemetjesactie	8200	
Gemeente Rozendaal bloemetjesactie	450	
Totaal	60567	54006
Lasten in €		
Huur kantoor	11201	11019
Reiskosten beroepskracht	268	486
Vergoeding vrijwilligers	4225	5786
Waardering vrijwilligers	7946	8123
Kantoorkosten	9282	7342
Advertenties en PR	606	672
Telefoonkosten	2712	2580
Systeembeheer	710	837
Verzekeringen	427	403
Subsidie Attent en Innoforte mantelzorg	3800	3770
Mantelzorgbijeenkomsten	1367	7151
Mantelzorg begeleider 18+		2635
Huishoudelijke kosten en diversen	485	
Scholing/cursus	75	
Netwerkcoach afrekening 2019	7840	10967
Netwerkcoach 2020	4000	
Bloemetjesactie afrekening 2018	5115	
Bloemetjesactie	11343	
Totaal	71402	61771
Resultaat	-10835	-7765
Balans		
Liquide middelen	12194	17822
Totaal	12194	17822
Reserves (netwerkcoach)	3840	9786
Voorziening	8354	8036
Totaal	12194	17822