

JAAERVERSLAG 2023



Jaarverslag 2023



***Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp
Rheden en Rozendaal***

MANTELZORG EN VRIJWILLIGE THUISSHULP RHEDEN EN ROZENDAAL

MVT Rheden en Rozendaal, centraal punt voor mantelzorg en vrijwillige thuishulp.

Voor inwoners van de gemeente Rheden en Rozendaal is MVT het centrale punt waar zij met hun vragen over mantelzorg en vrijwillige thuishulp terecht kunnen. MVT is er om mensen de nodige ondersteuning, informatie en aandacht te geven zodat zij weer verder kunnen in het dagelijks leven. Daar zetten alle betrokkenen rond MVT zich voor in, meebewegend met alle ontwikkelingen en veranderingen in de samenleving.

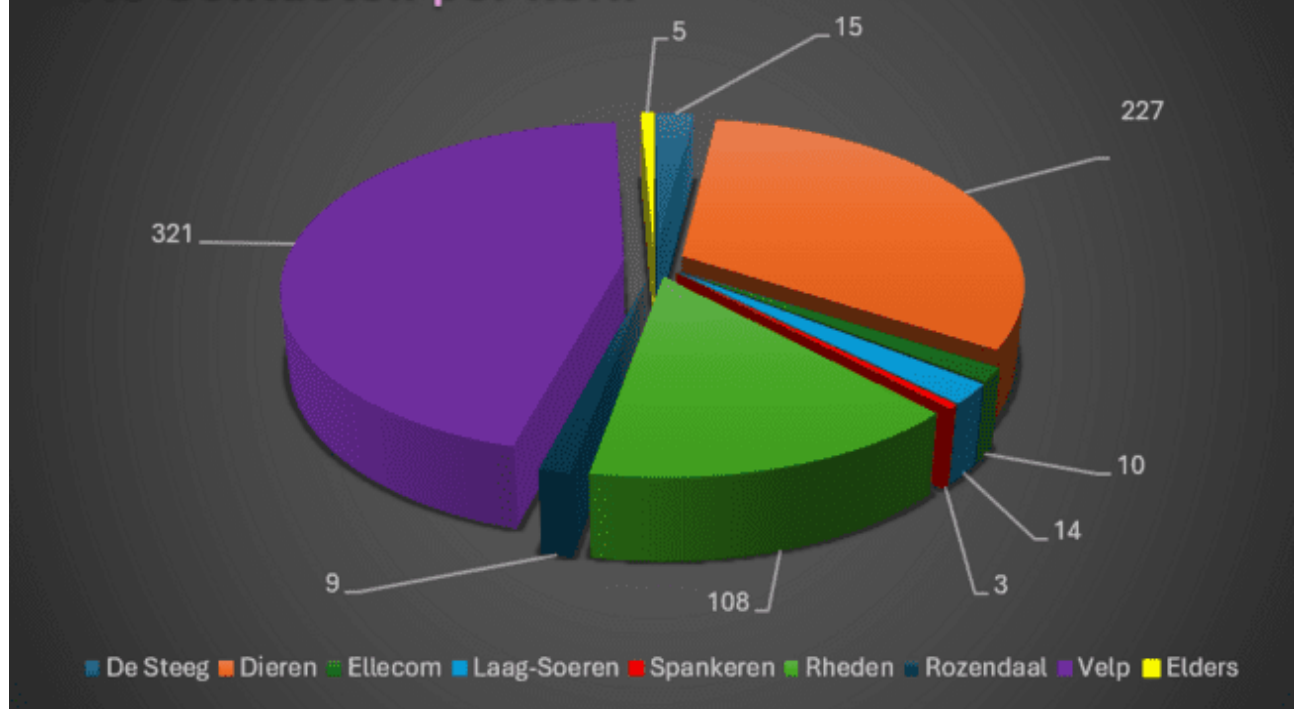
Hoe doen we dat

Dagelijks (tussen 9.30-11.30 uur) is een vrijwillig telefoonteam actief die binnenkomende hulpvragen bemiddelt naar een vrijwilligersorganisatie of naar een van de flexvrijwilligers van MVT zelf.

Samenwerking STOER

In 2023 is de samenwerking met Stichting STOER zowel bestuurlijk als in de uitvoering geïntensiveerd. Voor de vrijwilligers is er een gezamenlijke themabijeenkomst georganiseerd met aansluitend de gelegenheid elkaar beter te leren kennen.

Korte Contacten per Kern



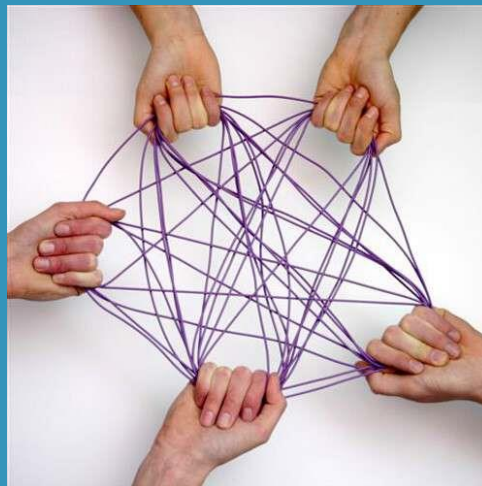
Wie verwijst?

Inwoners benaderen MVT zelf (grootste groep) maar hulpvragen komen ook via:

- Inluzio
- STOER
- Thuiszorgorganisaties
- Siza, Pro Persona, NAH specialisten
- POH, praktijkondersteuners huisarts
- Casemanagers dementie
- Ergotherapeut
- Gemeente

MVT maakt deel uit van diverse werkgroepen in het kader van verbinding van formele- en informele partners in het sociaal domein:

- Kerngroep van het NIO, netwerk informele ondersteuning Rheden en Rozendaal
- Coalitie Samen Een tegen eenzaamheid
- Werkgroep armoede
- OCO, onafhankelijke clientondersteuning
- Sociaal Café
- Vitaal en Veilig Thuis (STOER)
- Klankbordgroep Inluzio
- Ketennetwerk dementie Arnhem e.o.
- Ouderenetwerken Rheden, Dieren, Velp
- Sparringsessies Samenredzaamheid



JONGE MANTELZORGERS

Voor jonge mantelzorgers is in 2023 het volgende gedaan:

- een Funactiviteit georganiseerd i.s.m. Includio;
- de website van MVT aangevuld met relevante informatie;
- zijn cadeaubonnen aan 4 jonge mantelzorgers overhandigd;
- een groot Rhedens bedrijf, Howden Thomassen Compressors, is betrokken geweest met als doel zich in te zetten voor deze doelgroep;
- heeft het schoolmaatschappelijk werk vanuit Includio zich ingezet om contacten te leggen met basisscholen om een les te kunnen invullen over het thema mantelzorg.
Een les met een film en interactieve vervolgpdrachten.



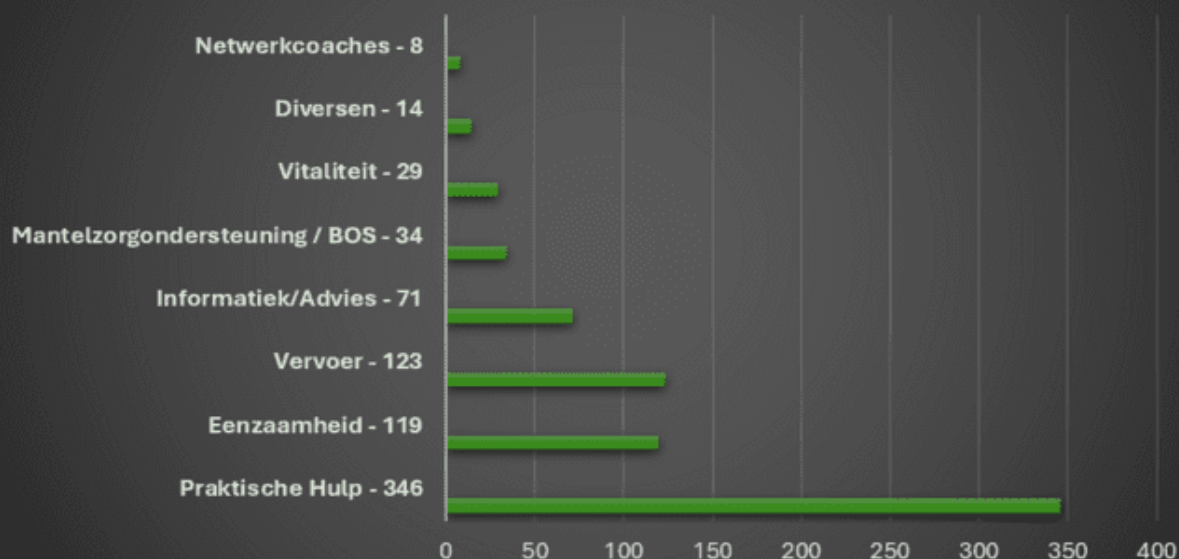
NETWERKCOACHING

Over het project netwerkcoaching (NWC) is separaat aan de gemeente gerapporteerd. De rapportage laat zien dat er in 2023 geen trajecten zijn gestart. Er zijn wel aanmeldingen binnengekomen maar bij slechts een daarvan is een officiële intake geweest.

In bespreking met Includio over het uitblijven van aanvragen komt naar voren dat potentiële deelnemers waarschijnlijk in collectieve activiteiten (groepen) worden geholpen/ondersteund.

Naar aanleiding hiervan is afgesproken om NWC groepsgewijs aan te bieden i.s.m. Includio in 2024 met inzet van een netwerkcoach van MVT.

Aantal hulpvragen per onderwerp





Werving vrijwilligers en PR

- **Vrijwilligers en activiteitenmarkt NIO
- **Via Facebook en website MVT
- **Artikelen in de Regiobode en Rheden Nieuws, In de Roos
- **Oproepen op NL Voor Elkaar, Vrijwilligerspunt Rheden, Oranjefonds, Wegwijs in Rheden en Rozendaal
- **Vermelding in de activiteitengids Sociaal en Vitaal
- **Presentaties over MVT bij de Ouderennetwerken in Rheden, Dieren en Velp
- **Deelname aan de bijeenkomst voor nieuwe inwoners van de gemeente Rozendaal

Vrijwilligers MVT	Het telefoonteam
<p>Totaal waren er 66 vrijwilligers beschikbaar in diverse functies, 15 nieuwe vrijwilligers zijn verwelkomd, 15 vrijwilligers gestopt waarvan 2 door overlijden, een aantal door mantelzorgtaken, verhuizing of ziekte.</p> <p>Bij de vrijwilligersbijeenkomsten zijn gastsprekers uitgenodigd en iedereen werd bijgepraat over relevante ontwikkelingen. Vrijwilligers vinden elkaar daar ook in het uitwisselen van ervaringen! Vrijwilligers kunnen altijd terugvallen op de coördinator bij het ervaren van knelpunten of signalen in hun vrijwilligerswerk. Daarnaast heeft een vrijwillige coördinator minimaal eens per 3 maanden contact met de vrijwilligers.</p> <p>Vrijwilligers nemen deel aan NIO netwerkbijeenkomsten of trainingen via het vrijwilligerssteunpunt van Inclusio.</p> <p>Het sturen van de lief en leed kaartjes wordt verzorgd door een van de vrijwilligers.</p>	<p>Het telefoonteam is het centrale punt van MVT. Hier komen dagelijks de hulpvragen binnen, deze worden geregistreerd en afgehandeld. Een keer per twee maanden komt dit team van 10 vrijwilligers (inclusief administratieve ondersteuning) bijeen voor overleg en deskundigheidsbevordering.</p> <p><i>Vaste agendapunten:</i></p> <ul style="list-style-type: none">-het rooster-registratie-hulpvragen/casuïstiek-mantelzorgactiviteiten en -projecten-samenwerking Plusbus, STOER en Inclusio-actuele ontwikkelingen in relatie tot het werkveld. <p><i>Deskundigheidsbevordering:</i></p> <ul style="list-style-type: none">-het registratiesysteem-werkwijze/samenwerking MEE-werkwijze/afstemming Inclusio

De M van MVT staat voor Mantelzorg

MVT helpt mantelzorgers in de gemeenten Rheden en Rozendaal bij het zorgen voor een ander door het bieden van informatie, advies en praktische hulp. Daarnaast is er aandacht voor waardering en het (h)erkennen van wat mantelzorgers doen.

In 2023 betekende dit voor MVT concreet:

* 3 mantelzorgcafés met de thema's:

- zorgtechnologie
- zorgen voor een ander begint bij jezelf
- brandveiligheid

* een training voor mantelzorgers, 4 bijeenkomsten met als thema "Zorgen voor een ander begint bij jezelf"

* Dag van de Mantelzorg, een gezellige middag met muziek, cabaret, spel en een goodiebag in de Boerderij de Deel te Rheden

* Inzet van zogenaamde BOS-vrijwilligers (Bezoek en Opvang Service) waarbij vrijwilligers de mantelzorger ontlasten.

* Start van een aantal activiteiten voor jonge mantelzorgers.

In maart 2023 heeft de coördinator van MVT een presentatie gehouden bij de zogenaamde Ronde Tafel Gesprekken voor de gemeenteraad over "Wat betekent MVT voor mantelzorgers?".

In oktober is MVT met de Museumplusbus naar het Cobramuseum geweest. Een bus vol met inwoners met hun mantelzorger die normaal gesproken niet in de gelegenheid zijn een dergelijk museum te bezoeken.

Op 16 november ontving bestuurslid/vrijwilligster Gerry van Haren een Koninklijke Onderscheiding uit handen van Burgemeester Carol van Eert. Zij is vanaf 2004 betrokken bij MVT, verzorgt administratie, is ondersteunend aan het telefoonteam en bestuurslid.

In september kwam het College van Burgemeester en Wethouders op werkbezoek bij STOER, de Plusbus en MVT.

Met Includio was er op uitvoeringsniveau regelmatig contact in het kader van de samenwerking voor "Welzijn op Recept" (WOR). Vragen vanuit WOR worden waar van toepassing voorgelegd aan MVT.

Met Includio is in 2023 het project Postmaatjes voorbereid. In het financieel ketenoverleg is behoefte aan langdurige ondersteuning bij het doen van postzaken gesignaleerd. Het betreft de doelgroep die dit niet (meer) zelfstandig kan. MVT bemiddelt in hulpvraag en vrijwilliger. Vrijwilligers hiervoor zijn geworven en in 2024 gaan zij van start.



Op 15 juni 2023 was er een uitstapje voor het gehele vrijwilligersteam van MVT. We bezochten het Experience Center van de Gazelle en werden culinair verwend bij het Grand Café van Theothorne in Dieren.
