

# JAAERVERSLAG 2022



*jaarverslag 2022*



***Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp  
Rheden en Rozendaal***

## MANTELZORG EN VRIJWILLIGE THUIHULP RHEDEN EN ROZENDAAL

### MVT Rheden en Rozendaal, centraal punt voor mantelzorg en vrijwillige thuishulp.

Voor inwoners van de gemeente Rheden en Rozendaal is MVT het centrale punt waar zij met hun vragen over mantelzorg en vrijwillige thuishulp terecht kunnen. MVT is er om mensen de nodige ondersteuning, informatie en aandacht te geven zodat zij weer verder kunnen in het dagelijks leven. Daar zetten alle betrokkenen rond MVT zich voor in, meebewegend met alle ontwikkelingen en veranderingen in de samenleving.

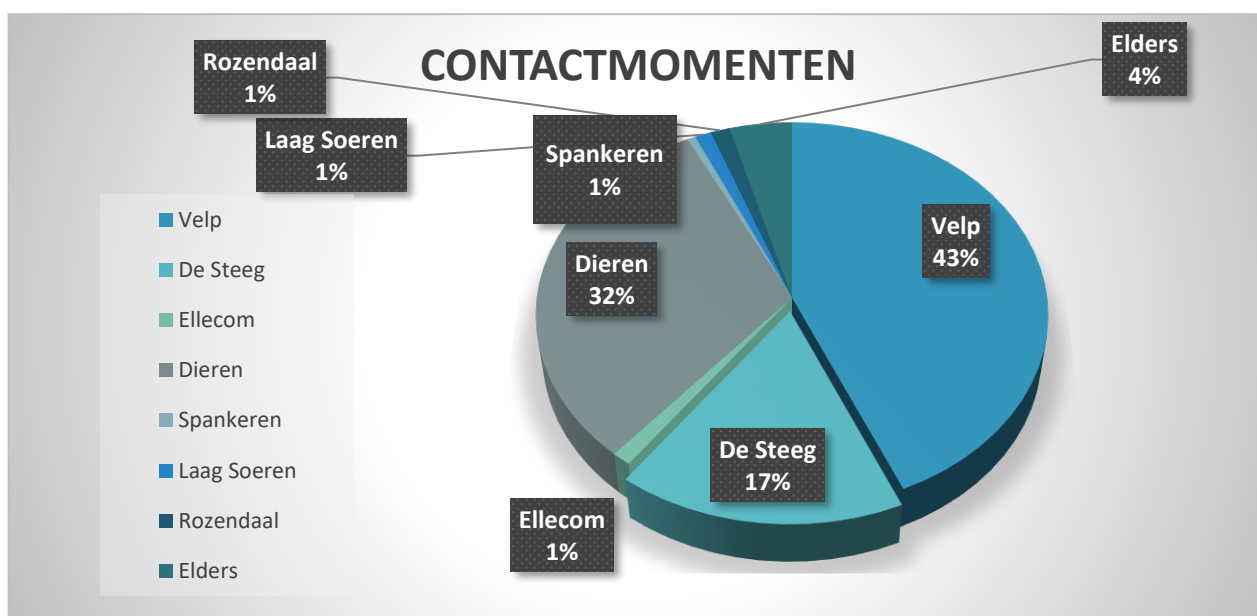
### Hoe doen we dat

Dagelijks is een vrijwillig telefoonteam actief die binnenkomende hulpvragen bemiddelt naar een vrijwilligersorganisatie of naar een van de flexvrijwilligers van MVT zelf.

### Corona

Het jaar is rustig gestart i.v.m. terughoudendheid in het leggen van contacten bij zowel de vrijwilligers als de inwoners.

Ook de vrijwilligersbijeenkomsten kwamen in de loop van het jaar weer voorzichtig op gang.



### Wie verwijst?

Inwoners benaderen MVT zelf maar hulpvragen komen ook via:

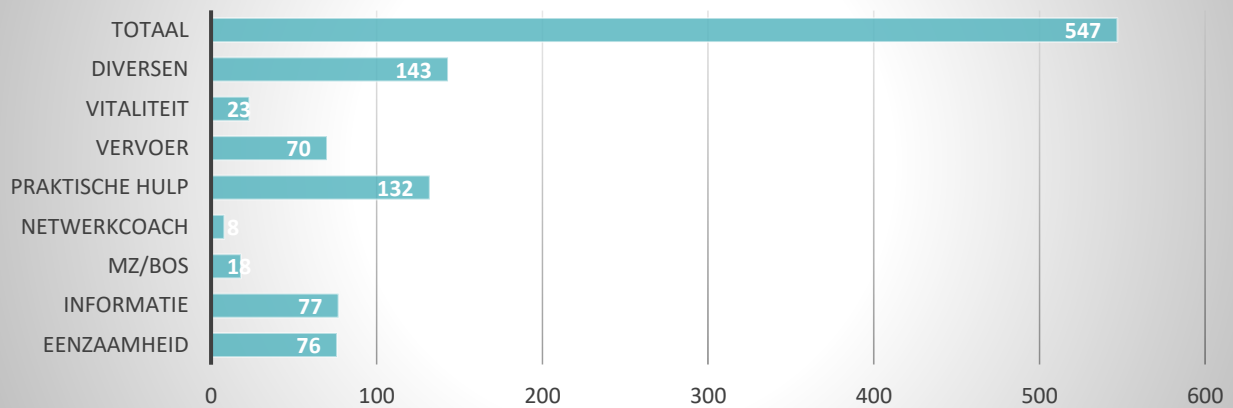
- Inluzio
- Thuiszorgorganisaties
- Siza
- POH
- Casemanagers dementie
- fysio- of ergotherapeut
- NAH specialist

### MVT maakt deel uit van diverse werkgroepen in

het kader van verbinding van formele en informele partners in het sociaal domein:

- de kerngroep van het NIO, netwerk informele ondersteuning Rheden en Rozendaal
- Coalitie Samen Een tegen eenzaamheid
- Wergroep armoede
- OCO, onafhankelijke clientondersteuning
- Sociaal Cafe
- NL Doet
- Vitaal en Veilig Thuis (STOER)
- Klankbordgroep Inluzio
- Ketennetwerk dementie Arnhem e.o.

## HULPVRAGEN PER DIENST



**Over de projecten netwerkcoaching, de mantelzorgpluim en jonge mantelzorgers is separaat aan de gemeente gerapporteerd. Deze rapportages zijn te lezen op de website van MVT. Een greep uit deze rapportages:**

**Netwerkcoaching/wat is het:** Mensen in beweging krijgen die vast zitten in een vicieuze cirkel, het leven weer omarmen en zelf initiatieven nemen om hun ambities waar te maken en naar buiten treden om mensen te ontmoeten en contacten/vrienden te maken.

**Mantelzorgpluim/voor wie en waarom vroegen inwoners bijvoorbeeld een mantelzorgpluim aan:**

-Mijn zus is nu alweer 7 jaar mantelzorger voor haar vrijwel blinde partner. Alle taken en zorgen draagt zij op haar schouders en door haar leeftijd wordt het er niet lichter op.

-Mijn buurvrouw is alleenstaande ouder met een meervoudig gehandicapt kindje, ze verdient dubbel en dwars een pluim

-Mijn vrouw is mantelzorger voor mij, ik heb een hersentumor laatste stadium, en mijn zoon, ADHD en stemmingsproblematiek.

**Jonge mantelzorgers: een aanbeveling:**

-zorg voor meer herkenbaarheid van de positie van de jonge mantelzorgers.

### Vrijwilligers MVT

Totaal waren er 66 vrijwilligers beschikbaar in diverse functies, 11 nieuwe vrijwilligers zijn verwelkomd, 22 vrijwilligers gestopt waarvan 2 door overlijden, een aantal door mantelzorgtaken, verhuizing of ziekte.

In 2022 zijn de vrijwilligersbijeenkomsten weer opgepakt waarbij een gastspreker werd uitgenodigd en iedereen werd bijgepraat over relevante ontwikkelingen.

Vrijwilligers vinden elkaar daar ook in het uitwisselen van ervaringen!

Vrijwilligers kunnen altijd terugvallen op de coördinator bij het ervaren van knelpunten of signalen in hun vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers nemen deel aan NIO netwerk-bijeenkomsten of trainingen via het vrijwilligerssteunpunt van Inclusio.

Kaartje voor lief en leed onder de vrijwilligers wordt verzorgd door een van de vrijwilligers.

### Het telefoonteam

Het telefoonteam is het centrale punt van MVT. Hier komen dagelijks de hulpvragen binnen, deze worden geregistreerd en afgehandeld. Maandelijks komt dit team van 10 vrijwilligers (inclusief administratieve ondersteuning) bijeen voor overleg en deskundigheidsbevordering.

*Vaste agendapunten:*

- het rooster (dagelijks 2 personen bij het spreekuur)
- registratie
- hulpvragen/casuïstiek
- mantelzorgactiviteiten en -projecten
- samenwerking Plusbus, STOER en Inclusio
- actuele ontwikkelingen in relatie tot het werkveld.

*Deskundigheidsbevordering:*

- gesprekstechniek en gesprekken voeren met mantelzorgers,
- het nieuwe registratiesysteem
- Wegwijs in Rheden en Rozendaal
- Onafhankelijke Clientondersteuning

### **Niet op te lossen hulpvragen**

- *De wens om dagelijkse hulp voor o.a. het uitlaten van een hond en het aanreiken van medicatie*
- *het opruimen en grote schoonmaak van een huis*
- *gezelschap voor het weekend*
- *dagelijks bezoek bij een terminaal zieke*
- *gezelschap waarbij hulp bij toiletgang nodig is*
- *vervoer van een fiets*
- *per direct ophalen van een voedselpakket*

### **Werving vrijwilligers en PR**

- \*\*Op de weekmarkten in Dieren, Velp en Rheden
- \*\*Via Facebook en website MVT
- \*\*Advertenties in de Regiobode
- \*\*Oproep op NL Voor Elkaar en Gelderse Handen
- \*\*Nieuwe banners en beachflags
- \*\*Vermelding in de activiteitengids Sociaal en Vitaal

### **De M van MVT staat voor Mantelzorg**

MVT helpt mantelzorgers in de gemeenten Rheden en Rozendaal bij het zorgen voor een ander door het bieden van informatie, advies en praktische hulp. Daarnaast is er aandacht voor waardering en het (h)erkennen van wat mantelzorgers doen.

In 2022 betekende dit:

- 3 mantelzorgcafés met de thema's
  - Zorgen voor een naaste met NAH
  - PGB
  - Zorgen voor een ander begint bij jezelf
- een training voor mantelzorgers, 4 bijeenkomsten met als thema "Zorgen voor een ander begint bij jezelf"
- de Mantelzorgpluim, waardering voor mantelzorgers in de vorm van een cadeaukaart
- Dag van de Mantelzorg, een gezellige middag met muziek, cabaret, spel en goodiebags in de Boerderij te Rheden
- inzet van zogenaamde BOS-vrijwilligers (Bezoek en Opvang Service) waarbij vrijwilligers de mantelzorg ontlasten.

#### **Mantelzorgcafés**

MVT, Attent en Innoforte organiseerden in totaal 11 mantelzorgcafés in 2022, verspreid over de gemeente n.l. in Velp, Dieren en Rheden.

MVT neemt de 3 bijeenkomsten in Rheden voor haar rekening en de Dag van de Mantelzorg.

Aantal deelnemers:

- mantelzorgcafés gemiddeld 25 mantelzorgers per bijeenkomst
- Dag van de mantelzorg 75 deelnemers
- training "zorgen voor een ander begint bij jezelf" 8 deelnemers
- mantelzorgpluim voor 300 mantelzorgers

#### **PR en aanpak mantelzorg**

*In 2022 is er een werkdocument geformuleerd om het thema Mantelzorg door een samenwerking tussen de beleidsmedewerker mantelzorg van de gemeente Rheden en MVT. Een Plan van Aanpak Mantelzorg t.b.v. focus, prioriteit en ter informatie.*

*Want:*

*"Er is veel voor mantelzorgers, maar komt het juiste genoeg onder de aandacht?"*

*Rheden Spreekt en persoonlijke interviews hebben bijgedragen aan de input voor het plan. Aanbevelingen zijn bedoeld als onderlegger voor te ontwikkelen projecten en ondersteuning t.b.v. de mantelzorgers.*