

JAAARVERSLAG 2018



jaarverslag 2018



Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Rheden en Rozendaal

aangesloten bij



Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Hoofdstuk 1: Bemiddeling	3
Hoofdstuk 2: Mantelzorgondersteuning	8
Hoofdstuk 3: Organisatie	13

Bijlage:

Lijst van Vrijwilligersorganisaties per 31-12-2018 waarmee MVT samenwerkt.

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp) Rheden en Rozendaal.

Het doel van MVT is het versterken, verlichten en verbinden van de informele zorg in de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Dat doet MVT door hulpvragen te bemiddelen, door mantelzorgers te ondersteunen, door vrijwilligers te begeleiden, door samen te werken met het gemeentelijk Sociaal Meldpunt en met de professionele zorgaanbieders.

Het zal opvallen dat een groot gedeelte van dit verslag is gewijd aan de activiteiten van MVT rond mantelzorg.

De laatste jaren is er op landelijk en gemeentelijk niveau terecht steeds meer aandacht voor de situatie van mantelzorgers, die onmisbaar zijn in onze samenleving.

Uit de publicatie "Voor elkaar?" (SCP 2017) komt naar voren dat 1 op de 3 van de 16-plussers mantelzorg verleent. 28% daarvan geeft langdurig (langer dan 3 maanden) mantelzorg; 5,5% geeft langdurig en intensief (meer dan 8 uur per week) mantelzorg en 8,6% van de mantelzorgers voelt zich zwaarbelast.

Met name aan de mantelzorgers die langdurige en intensieve zorg verlenen probeert MVT ondersteuning te bieden om die zorg te kunnen volhouden. Dit gebeurt door bemiddeling van concrete hulpvragen naar vrijwillige en/of professionele hulp- of dienstverleners, door het ontwikkelen van nieuwe initiatieven op het gebied van mantelzorgondersteuning en door het herkennen en erkennen van mantelzorgers en het bieden van mogelijkheden voor lotgenotencontact en ontspanning.

Rheden, mei 2019

HOOFDSTUK 1. BEMIDDELING

1.1. Centraal punt voor mantelzorg en vrijwillige huishulp

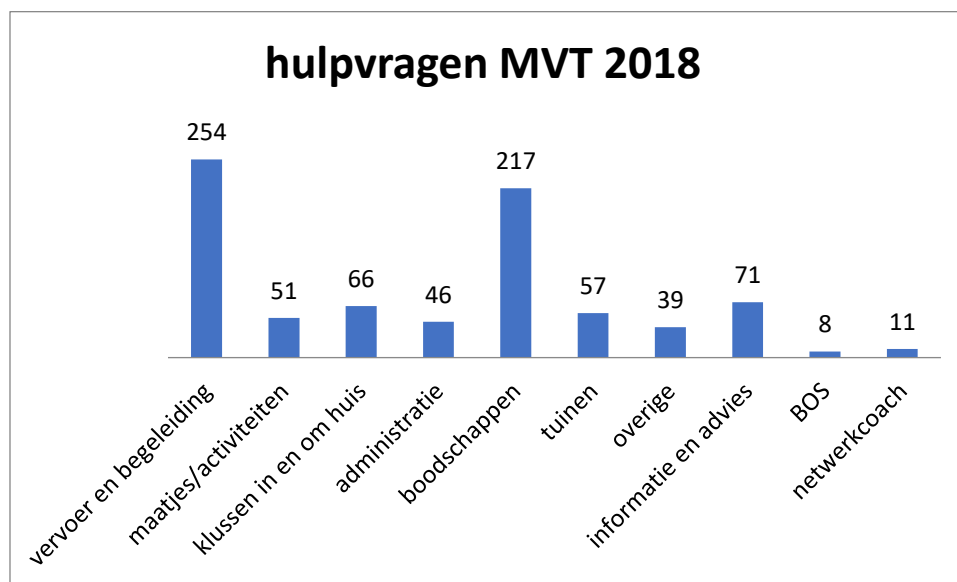
MVT is een centraal punt voor inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal waar zij met hun vragen over mantelzorg en vrijwillige huishulp terecht kunnen.

1.2. Hulpvragen in beeld

Alle (hulp)vragen die binnenkomen worden ten behoeve van een goede afhandeling en overdracht door het telefoonteam genoteerd en digitaal geregistreerd. Uit deze registratie is gebleken dat veel vragen betrekking hebben op hulp bij het boodschappen doen alsmede vervoer met begeleiding. Daarnaast tuinwerkzaamheden, klusjes, maar ook steeds meer complexe en structurele vragen alsmede vragen om een maatje.

OVERZICHT HULPAANVRAGEN JANUARI 2018 T/M DECEMBER 2018

Totaalaantal hulpvragen in 2018: 820.



HULPVragen 2018 PER KERN			
Rheden	162	Rozendaal	20
Dieren	206	Laag-Soeren	8
Velp	350	De Steeg	14
Spankeren	4	Ellecom	7
		Diversen/info	49
		Totaal	820

Het aantal geregistreerde vragen betreft niet het werkelijk aantal keren dat hulp is verleend omdat deze vaak periodiek voorkomen, denk daarbij aan hulpvragen om 'boodschappen te doen of een wandelingetje te maken',

die meestal tussen hulpvrager en vrijwilliger afgesproken worden zonder tussenkomst van MVT.

Hetzelfde geldt voor de aantallen BOS-vragen (BOS=Bezoek- en Opvangservice) en de vragen om een vrijwillige netwerkcoach (deze loopt een aantal maanden mee met de hulpvrager).

Behandeling van de (hulp)vragen

Voor alle binnenkomende hulpvragen probeert het telefoonteam iemand te vinden die vrijwillige hulp kan bieden. Vaak kunnen de hulpvragen snel opgelost worden. Maar geregeld ligt achter een hulpvraag een complexe problematiek, die vaak pas bij doorvragen van het telefoonteam aan het licht komt. Het vergt dan veel tijd en creativiteit om de juiste organisatie(s) en vrijwilliger(s) te vinden die hulp kunnen bieden.

Afhankelijk van de aard van de vraag wordt bemiddeld naar een van de vrijwilligersorganisaties waarmee MVT samenwerkt of indien nodig naar het Sociaal Meldpunt van de gemeente, waarmee nauwe contacten worden onderhouden voor kennisdeling en onderlinge samenwerking. Vragen om informatie en advies worden door het telefoonteam zelf of door de coördinator afgehandeld. Wanneer een oudere hulpvrager moeite heeft om de vraag te formuleren of wanneer hierbij het gevoel ontstaat dat er "meer aan de hand is" stelt het telefoonteam voor om een Vrijwillige Ouderenadviseur op huisbezoek te laten komen. In overleg met de hulpvrager wordt dit via Stichting STOER geregeld.

Complexiteit hulpvragen

De complexiteit van de hulpvragen bij MVT neemt beduidend toe. Het betreft hulpvragers met problematiek op diverse terreinen van het sociaal domein, bijvoorbeeld een combinatie van inkomen, zelfredzaamheid en participatie. Slechts door een intensieve samenwerking tussen de formele en informele zorg kan dit soort hulpvragen adequaat worden behandeld. De werkwijze omtrent deze hulpvragen vraagt voortdurende aandacht in het overleg tussen de coördinator van MVT en het Sociaal Meldpunt.

WeHelpen.nl

WeHelpen.nl is een platform waar mensen elkaar vinden als ze hulp kunnen gebruiken of hulp willen aanbieden. Voor MVT is WeHelpen een middel om vrijwilligers te vinden bij hulpvragen. Een middel dat past in dit digitale tijdperk en waarmee we ook meer jonge vrijwilligers hopen te bereiken.

In 2018 is er voor een aantal hulpvragen gebruik gemaakt van WeHelpen.nl; 3 ingezette vrijwilligers via WeHelpen.nl zijn vrijwilliger bij MVT geworden.

Daarentegen heeft MVT 14 hulpaanbieders op WeHelpen benaderd waarvan er 8 niet reageerden en 6 aangaven inmiddels andere bezigheden te hebben.

Met de contactpersoon voor WeHelpen Rhedense Dorpen, collega van Radar Uitvoering Oost, is gesproken over het mogelijk maken van een veilige ontmoetingsplek voor hulpvragers en-aanbieders. De dorps-en buurthuizen in de diverse dorpen bieden deze ruimte.

Tuinhulpvragen

Het aantal hulpvragen voor tuinonderhoud bij MVT en bij partners zoals Servicepunt Stenfert en Activeringscentrum De Magneet neemt toe. Het aantal vrijwilligers voor dergelijke hulpvragen neemt af.

In 2018 is n.a.v. het project "Mijn huis mijn toekomst" dat mogelijkheden biedt om het huis zorgvriendelijk aan te passen, door een werkgroep i.s.m. krachtcoaches van Radar en Stichting STOER onderzocht of dit voor tuinen wellicht ook een optie zou kunnen zijn. Formeel opnemen van dit idee in het MHMT-project bleek helaas niet mogelijk. Het idee om senioren bij de huisbezoeken m.b.t. dit project te wijzen op het gebruiksvriendelijk maken van hun tuinen is wel meegenomen als aandachtspunt.

Maatjesvragen

Ook in 2018 is er een toenemende vraag naar maatjes, omdat ouderen en mensen met een beperking langer zelfstandig blijven wonen, omdat familie en kinderen vaak ver weg wonen en langer door moeten werken. Ook de veranderingen in de zorg dragen bij aan deze toename.

MVT heeft voor deze vragen steeds minder mogelijkheden om te verwijzen of te bemiddelen naar vrijwilligersorganisaties werkzaam in de gemeenten Rheden en Rozendaal. Maatjesvragen van inwoners met een psychiatrische achtergrond of een chronische ziekte zijn heel moeilijk in te vullen. De gemeente Rozendaal biedt voor hen de 'Vriendendienst Op Stap' en 'Buddyzorg'. Deze mogelijkheid is er vanaf 2017 niet meer voor inwoners van de gemeente Rheden.

De Zonnebloem en het Rode Kruis kunnen door landelijke wijzigingen (2017) in het beleid nog zeer beperkt worden ingezet.

MVT richt zich daarom op andere mogelijkheden zoals buurtinitiatieven, kerken, verenigingen en WeHelpen. Ook MVT-flexvrijwilligers worden veelvuldig ingezet voor deze hulpvragen.

Elke vraag om een maatje wordt bovendien gescreend op de mogelijke inzet van een vrijwillige netwerkcoach. (zie verder hoofdstuk/paragraaf 2.9)

1.3. Kwaliteitsontwikkeling

Sociale kaart

MVT beschikt over een goede en actuele sociale kaart, onmisbaar om de hulpvragen adequaat te kunnen behandelen. Hierin zijn veel lokale, regionale en landelijke organisaties opgenomen. Het betreft hier vrijwilligersorganisaties, maar ook professionele organisaties en bedrijven. De sociale kaart is ingedeeld op basis van de diverse categorieën hulpvragen. Interne adresbestanden worden zorgvuldig beheerd en naar behoefte ingezet. Alle bestanden worden regelmatig gecheckt en geactualiseerd.

In 2018 is een start gemaakt met het plan om vanuit het NIO, netwerk informele ondersteuning, een sociale kaart te ontwikkelen voor de gemeenten Rheden en Rozendaal. De sociale kaart van MVT is een gebruiksvriendelijk en werkzaam document om als basis hiervoor te dienen.

1.4. Vrijwilligers

MVT is een organisatie die grotendeels draait op de inzet van vrijwilligers. De beroepskracht creëert de voorwaarden om de vrijwilligers op een adequate wijze hun werk te kunnen laten doen.

Aan de waardering van de vrijwilligers wordt veel aandacht besteed. De waarderingsvormen zijn vastgelegd in het vrijwilligersbeleid, versie juni 2018.

Flexvrijwilligers

De groep flexvrijwilligers heeft een vangnetfunctie en biedt diverse vormen van praktische hulp en is nauw verbonden met het telefoonteam.

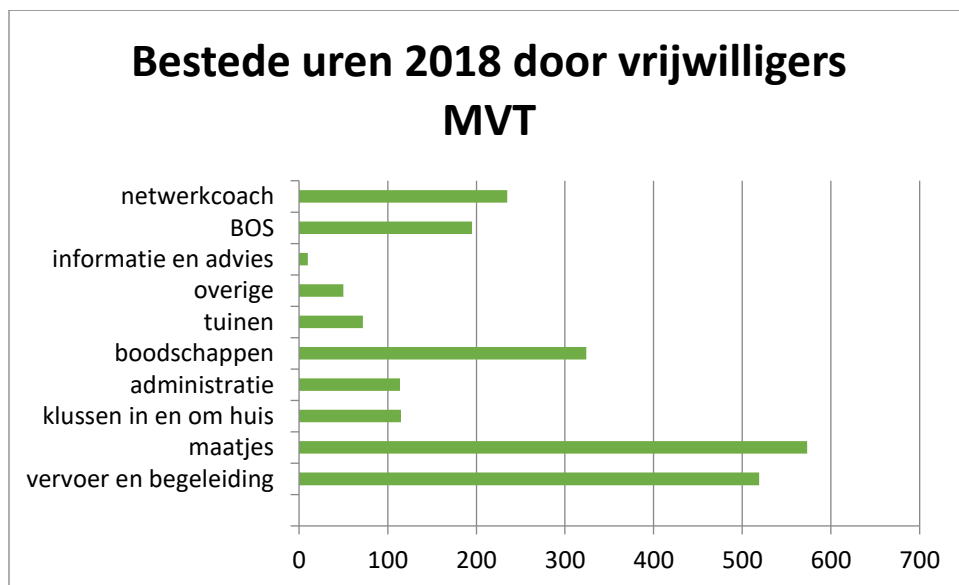
Indien het telefoonteam hulpvragen van cliënten niet kan onderbrengen bij een van de vrijwilligersorganisaties of via andere netwerken, kunnen zij de flexvrijwilligers inschakelen. Deze flexvrijwilligers kunnen ook ingeschakeld worden om een situatie ter plaatse in beeld te brengen of de zwaarte van de hulpvraag in te schatten. Op basis van deze bevindingen kan, indien mogelijk, vervolgens de juiste, passende hulp worden geboden.

Nieuwe vrijwilligers

In 2018 meldden zich (net als in 2017) 12 potentiële vrijwilligers aan. De coördinator flexvrijwilligers voerde met hen een uitgebreid intakegesprek waarbij goed gekeken wordt naar competenties en voorkeuren van de vrijwilliger. Zij zijn allen gestart als flexvrijwilliger voor MVT. Van 4 flexvrijwilligers hebben wij afscheid moeten nemen.

Hulp door flexvrijwilligers

Onderstaand de jaarresultaten (vorm en tijd) flexvrijwilligers voor 2018.



1.5. Spreekuur

MVT is op werkdagen van 9.30 - 11.30 uur telefonisch bereikbaar voor hulpvragen (frontoffice). Deze telefoondiensten worden uitgevoerd door een vrijwillig telefoonteam.

Zij werken meestal een dagdeel per week en zijn getraind om goed te luisteren naar de bellers om zo een goed beeld te krijgen van de vraag en de hulp die nodig is. Met hun kennis van de sociale kaart zoeken zij naar een passende oplossing van de hulpvraag.

Na het spreekuur verwerken de leden van het telefoonteam alle informatie om een goede afhandeling en overdracht van hulpvragen te realiseren (backoffice).

Het telefoonteam besteedt aan front- en backoffice ca. 1500 uur per jaar.

1.6. Plusbus

Via het telefoonnummer van MVT kwamen tot november 2018 ook de aanvragen voor vervoer door de Plusbus binnen. Vanaf voornoemde datum heeft de Plusbus een eigen telefoonnummer.

Als de hulpvrager een vervoersvraag heeft die bestemd is voor de Plusbus verbindt het telefoonteam de vraag direct door aan de planners van de Plusbus. Indien het een vervoersvraag betreft waarbij begeleiding nodig is wordt een flexvrijwilliger van MVT ingezet. De Plusbus is gehuisvest in hetzelfde kantoor. Eventueel 'warm' overleg is hierdoor altijd mogelijk.

De Plusbus vervoert mensen met een functiebeperving, rolstoelgebruikers en inwoners van 55 jaar of ouder die moeite hebben met het gebruik van openbaar vervoer, zo nodig vergezeld van een eigen begeleider.

De ritten worden uitgevoerd binnen de gemeenten Rheden en Rozendaal en de directe omgeving daarvan, en naar de ziekenhuizen van Rijnstate (Velp, Arnhem en Zevenaar) en Gelre Ziekenhuis in Zutphen.

De Plusbus heeft in 2018 ruim 13.000 ritten uitgevoerd. Deze worden verwerkt in een eigen registratiesysteem.

HOOFDSTUK 2. MANTELZORGONDERSTEUNING

Een belangrijke taak van MVT is het ontwikkelen van nieuwe initiatieven op het gebied van mantelzorgondersteuning.

Naast het meedenken in beleid wordt ook concrete ondersteuning aan mantelzorgers geboden. De ondersteuning bestaat in eerste instantie uit het verhelderen van de vraag en de situatie door het telefoonteam. Vervolgens vindt er, indien nodig en mogelijk, bemiddeling van een concrete hulpvraag plaats naar vrijwillige en/of professionele hulp- of dienstverleners.

Ook wordt veel aandacht besteed aan het herkennen en erkennen van mantelzorgers en het bieden van mogelijkheden voor lotgenotencontact en ontspanning.

2.1. Mantelzorgvragen

Mantelzorgcompliment

Het afgeschafte mantelzorgcompliment leidt nog steeds tot teleurgestelde mantelzorgers die zich melden bij MVT (vaak na contact met het SMP, Sociaal Meldpunt van de gemeente Rheden). Het aanbod van de gemeenten Rheden en Rozendaal in de vorm van mantelzorgbijeenkomsten en andere voorzieningen op maat bleek daarbij ook in 2018 niet altijd een afdoend antwoord. Met name de verschillen per gemeente zijn voor mantelzorgers niet te begrijpen.

Respijtzorg

Het in 2016 in gang gezette periodiek overleg tussen WMO-consulenten, een teamregisseur van de Sociaal Gebiedsteams, twee beleidsmedewerkers Sociaal Domein, de coördinatoren van STOER en MVT, is in 2018 voortgezet. De inhoud betreft verkennen en signaleren van behoeften van mantelzorgers, aansluiting tussen formele en informele ondersteuning en casuïstiek over mantelzorgsituaties. Beleid wordt getoetst.

Respijtzorgvoorzieningen die preventief ingezet kunnen worden om overbelasting te voorkomen komen aan de orde. Ontwikkelingen in 2018 bij de diverse Dorpshuizen in de gemeente zijn daar een voorbeeld van.

Het doel is dat deze en andere respijtzorgvoorzieningen en de financiering ervan bij belanghebbenden en verwijzers bekend zijn en dat eventuele belemmeringen zo veel mogelijk worden weggenomen. Maar ook dat er op maat respijtzorgvoorzieningen worden ingezet. Er is een start gemaakt met het formuleren van kaders op basis waarvan een respijtvraag wordt behandeld. Daarnaast wordt het overleg gebruikt om witte vlekken in de hulp te signaleren en op te pakken en om de toegang naar de informele zorg beter bekend te maken bij de WMO-consulenten c.q. het Sociaal Gebiedsteam.

2.2. Mantelzorgcafés

Mantelzorgcafés zijn bedoeld om mantelzorgers de gelegenheid te bieden elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen en kennis op te doen.

Ook ontspanning is een belangrijk onderdeel. Belangrijkste doel is: vergroten van de draagkracht, verkleinen van de draaglast.

In 2018 heeft MVT in samenwerking met Innoforte (locatie 't Prieel) en Attent zorg en behandeling 12 mantelzorgcafés gehouden. Deze samenwerking maakt het mogelijk om de mantelzorgbijeenkomsten te spreiden over de dorpen van de gemeente Rheden.

Aandacht voor mantelzorgondersteuning, dichtbij de mensen in de wijk, heeft een positieve uitwerking op het tot stand komen van sociale netwerken. Deelnemers geven dit ook aan in de evaluaties. Daarbij vinden mantelzorgers het prettig dat zij niet zo ver van huis hoeven om deze voorziening kunnen bezoeken.

In 2018 waren er gemiddeld 20 mantelzorgers per bijeenkomst (exclusief de Dag van de Mantelzorg). Mantelzorgers geven zelf thema's aan.

Thema's waren o.a.:

- Vervangende mantelzorg "Handen in Huis";
- De Notaris;
- Vervoer;
- De bibliotheek;
- Mantelzorg en relatie;
- Film "Mantelzorg, je doet het gewoon";
- Dementie in woord en beeld, etc.

Na het informatieve gedeelte is er altijd gelegenheid voor informeel samenzijn (lotgenotencontact).

2.3. Dag van de Mantelzorg

De landelijke Dag van de Mantelzorg is voor de gemeenten Rheden en Rozendaal een reden om mantelzorgers een middag van ontspanning te bieden.

MVT organiseerde deze dag in samenwerking met Innoforte en Attent in Grand café Theothorne in Dieren. Daar konden ca 100 mantelzorgers genieten van een high tea opgeluisterd met muziek o.l.v. Sander Spaan en Peter van den Broeke.

2.4. Dorpshuizen en mantelzorgondersteuning

Door signalen vanuit MVT, Radar en STOER, toeleiders zoals Sociaal Gebiedsteam en Zorgaanbieders is gebleken dat een toenemend aantal ouderen in het dorp Rheden dreigt te vereenzamen. Dorpshuis Rheden en PKN Rheden erkennen dat zij vooral de kwetsbare groep ouderen niet bereiken met hun activiteiten. Dit geldt ook voor ouderen en hun mantelzorgers. Mantelzorgers die door de verslechterde situatie van hun partner gezamenlijk geen aansluiting meer vinden bij activiteiten maar hun partner ook niet thuis willen achterlaten.

Daarnaast blijkt dat er toch voldoende ontmoetingsactiviteiten in het dorp aangeboden worden door verschillende partijen.

Het probleem lijkt, na overleg met bovengenoemden, de toeleiding naar en de inhoud van dit aanbod. Anders gezegd; de verbinding tussen de vraag en het aanbod is een knelpunt.

Gebleken is dat mensen die graag naar een ontmoetingsactiviteit gaan nadat ze doorverwezen zijn b.v. door een wijkverpleegkundige, dit toch niet doen omdat ze de drempel te hoog vinden. Zij durven b.v. niet alleen te gaan, zijn bang zich niet thuis te voelen, of de activiteit sluit niet aan bij hun wensen/ behoefte. Ook het vervoer blijkt bij een groot aantal een probleem. Ook in de andere dorpen van de gemeente Rheden speelt bij de buurt- en dorpshuizen een dergelijke ontwikkeling. Zij willen graag aansluiten op de behoefte van de doelgroep. Medewerkers van Radar ondersteunen deze initiatieven om te komen tot een plan van aanpak. De coördinator van MVT is hierbij nauw betrokken vanuit de signalering van de behoefte bij zowel de inwoners als de toeleiders.

2.5. 'Als je taak erop zit'

Mantelzorgers waarvan de zorgvrager is opgenomen in een verpleeghuis of is overleden krijgen te maken met een leegte in hun leven waar zij zelf geen vorm aan kunnen geven. Doordat zij zo lang en intensief hebben gezorgd vallen zij in het bekende gat.

Zij voelen zich nutteloos, eenzaam en depressief. Naar aanleiding van deze signalen tijdens de mantelzorgcafés en andere is er aan hen ook in 2018 de mogelijkheid geboden deel te nemen aan een gespreksgroep met de naam: 'Als je taak erop zit'. Deze bijeenkomsten zijn o.l.v. een casemanager dementie verzorgd bij Intermezzo in Dieren.

In 2018 zijn er nieuwe deelnemers ingestroomd en een aantal is gestopt. Dit is een natuurlijk proces al naar gelang de behoefte van de (ex-)mantelzorger. De groep kende gemiddeld 17 personen. Bij de evaluatie kwam ter sprake dat mensen zich ondersteund voelen in hun proces. Dat het fijn is dat iemand bij hun welzijn stilstaat en dat men zich realiseerde dat je het zelf in de hand hebt hoe je je eigen leven kunt herinrichten. MVT heeft in een van de bijeenkomsten een presentatie over vrijwillige netwerkcoaches verzorgd.

2.6. Jongvolwassen mantelzorgers

In Nederland zijn ongeveer 3,5 miljoen mensen van 18 jaar en ouder mantelzorger. Van deze groep is 14 %, (490.000) tussen de 18 en 34 jaar. Deze jongvolwassen mantelzorgers bieden zorg of ondersteuning aan een familielid die langdurig chronisch ziek of gehandicapt is of psychische problemen (waaronder ook verslaving) heeft. Zij worden geconfronteerd met het maken van andere keuzes dan jongvolwassenen die geen mantelzorg verlenen.

Het geven van mantelzorg heeft invloed op belangrijke gebeurtenissen in de transitie naar volwassenheid: het verlaten van het ouderlijk huis, het volgen van een studie, toetreden op de arbeidsmarkt, een eigen inkomen verdienen, het aangaan van een relatie en het krijgen van kinderen. Uit recent onderzoek is gebleken dat jongvolwassen mantelzorgers meer stress en depressieve gevoelens ervaren, maar ook dat zij zelf niet snel om hulp vragen. En als zij dit wel doen is er geen passend aanbod.

Daarom is het doel hen in dit project zelf te betrekken bij het ontwikkelen van de juiste ondersteuning zodat zij uiteindelijk een goede balans ervaren in mantelzorg en privéleven.

Met dit doel is MVT in 2017 in samenwerking met Indigo gestart met een project ondersteund vanuit het Innovatiefonds Sociaal Domein. In 2018 is het project afgerond met de vertoning van de film "Lieve Mama" met aansluitend een interactieve bijeenkomst ter verdieping op het thema. De input van deze bijeenkomst is heel waardevol om te kunnen inzetten op een vervolg van bewustwording rondom "jonge mantelzorgers". Over dit project is separaat gerapporteerd.

2.7. Werkende mantelzorgers

De grootste groep mantelzorgers in Nederland is tussen de 35 en 65 jaar. Op dit moment is 1 op de 8 werknemers ook mantelzorger, omdat steeds meer zieke en oudere mensen thuis blijven wonen.

Werkende mantelzorgers combineren hun baan met de zorg voor een partner met een chronische ziekte, een kind met handicap of een hulpbehoevende ouder. 40% van hen voelt zich matig tot zwaar overbelast. Steeds meer werkende mantelzorgers stoppen zelfs met werken of werken (tijdelijk) minder.

Om aandacht te vestigen op dit thema, balans tussen werk en mantelzorg, heeft de gemeente Rheden ingezet op een onderzoek bij haar 350 medewerkers zelf i.s.m. Stichting Werk en Mantelzorg.

De rapportage hiervan is 8 november 2018 gepresenteerd aan de medewerkers. De gemeentesecretaris heeft het openingswoord verzorgd. De afdelingen P&O en communicatie evenals MVT zijn betrokken bij de voorbereiding en uitvoering. MVT heeft tijdens de bijeenkomst de lokale voorzieningen voor mantelzorgers benoemd.

Er zijn tips en tops benoemd en er is geïnventariseerd hoe een vervolg eruit kan zien. De gemeente Rheden wil andere werkgevers in de gemeente Rheden inspireren om ook met dit thema aan de slag te gaan.

2.8. Bezoek en Opvang Service (BOS)

Het BOS-project is een respijtvoorziening voor mantelzorgers van mensen met een chronische ziekte of dementie. Vrijwilligers vervangen een mantelzorger zodat deze de gelegenheid heeft iets voor zichzelf te doen. Gemiddeld doet een vrijwilliger dit een dagdeel per week.

Hulpvragen BOS

In 2018 zijn er 14 nieuwe aanvragen binnengekomen:

6 zijn er structureel ingevuld en 2 incidenteel

waarvan 3 door resp. VPTZ, Zonnebloem en RIQQ

5 voortijdig vervallen door inzet dagbesteding, individuele begeleiding, opname, verbeterde situatie

1 geweigerd i.v.m. reeds aanwezige vrijwillige hulp vanuit MVT

3 lopende hulpvragen zijn in 2018 voortgezet.

BOS-vrijwilligers nemen deel aan de vrijwilligersbijeenkomsten van MVT.

2.9. Vrijwillige netwerkcoaches

De inzet van vrijwillige netwerkcoaches (via MVT) is een optie om maatjesvragen te benaderen.

Het gaat hierbij om mensen die door omstandigheden hun netwerk zijn verloren, dit willen herstellen of opbouwen en daarbij hulp nodig hebben. Een vrijwillige netwerkcoach loopt een aantal maanden mee met de hulpvrager om hier samen naar toe te werken.

Een bijkomend voordeel van deze vorm van ondersteuning is dat het minder een beroep doet op de structurele individuele inzet van vrijwilligers.

De ondersteuning in de coördinatie vanuit SWOA is in 2018 voortgezet. Het aantal vrijwillige netwerkcoaches bestond in 2018 uit 6 personen.

Over het project is separaat gerapporteerd.

2.10. Bloemetjesactie

In opdracht van de gemeenten Rheden en Rozendaal heeft MVT Rheden/Rozendaal in oktober 2018 de zogenaamde Bloemetjesactie georganiseerd. Het doel van deze actie is om mantelzorgers woonachtig in beide gemeenten door middel van een bloemetje een blijk van waardering te geven. Door deze activiteit wordt bovendien positief bijgedragen aan het erkennen en herkennen van de mantelzorgers. In totaal zijn er 600 mantelzorgers aangemeld en op 25 en 26 oktober 2018 even zoveel bloemetjes bezorgd door ruim 50 vrijwilligers afkomstig uit de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Ter informatie is bij het bloemetje ook de Wegwijzer voor Mantelzorgers en een uitnodiging voor de Dag van de Mantelzorg uitgedeeld.

HOOFDSTUK 3. ORGANISATIE

3.1. Interne organisatie

MVT wordt geleid door een bestuur van 4 personen: voorzitter, penningmeester, secretaris en een lid.

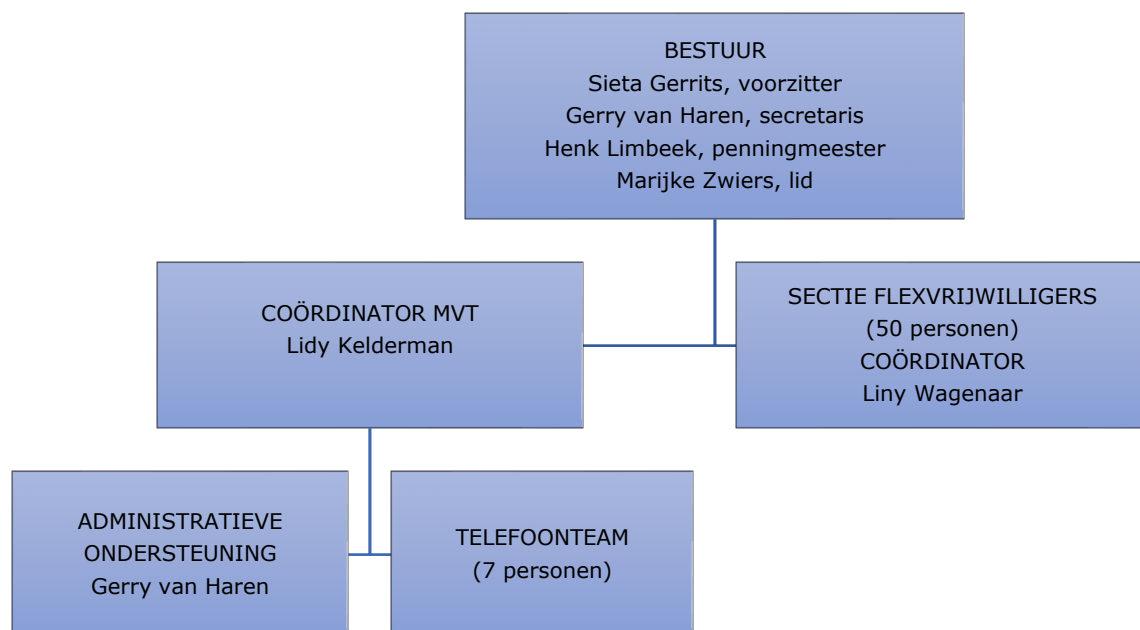
De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken op MVT ligt bij de coördinator. Voor deze beroepskracht was in 2018 Radar Uitvoering Oost de werkgever en het bestuur van MVT de opdrachtgever.

De coördinator is 32 uur per week beschikbaar voor MVT: 14 uur voor de vrijwillige thuishulp en 18 uur voor de mantelzorg (inclusief BOS-project en respijtzorg).

De coördinator maakte in 2018 deel uit van het Radar-team.

De coördinator wordt bij MVT in haar werkzaamheden ondersteund door een vrijwillige administratieve kracht. Een vrijwillige coördinator begeleidt de sectie flexvrijwilligers.

Het telefoonteam bestaat uit 7 speciaal getrainde vrijwilligers die de hulpvragers te woord staan, een luisterend oor bieden en bemiddelen tussen hulpvraag en organisatie.



3.2. Intern overleg

Bestuur

Het bestuur komt 9 keer per jaar bijeen. Bij dit overleg zijn ook de coördinator van MVT en de coördinator van de flexvrijwilligers aanwezig. Gezamenlijk bespreken zij de ontwikkelingen en stellen het beleid vast.

Telefoonteam

Het telefoonteam heeft 8 keer per jaar een overleg onder leiding van de coördinator. In deze overlegvorm worden roosters gemaakt, casussen besproken en werkwijzen onder de loep genomen. Tevens worden actuele thema's behandeld en, indien van toepassing, taken verdeeld.

Vrijwilligers

Per jaar is er 6 keer een bijeenkomst voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij MVT: flexvrijwilligers, het telefoonteam en enkele bestuursleden.

Tijdens dit overleg wordt relevante informatie verstrekt en worden ervaringen uitgewisseld. Tijdens een aantal van deze bijeenkomsten zijn thema's behandeld zoals 'ITT (Technologie Trolley Rheden) project', het signaleren van een niet pluis gevoel, wat doe je dan als vrijwilliger, een film over mantelzorg en informatie over NAH/niet aangeboren hersenletsel.

Het informele gedeelte beoogt de band tussen de vrijwilligers op peil te houden, zij werken verder immers vooral individueel.

3.3. Promotie

Op de website van MVT is informatie te vinden over werkwijze en doel van MVT voor hulpvragers, mantelzorgers en vrijwilligers. Er is een nieuwsrubriek en informatie over de bij MVT aangesloten organisaties.

In 2018 is de "Wegwijzer voor mantelzorgers" geactualiseerd. Voor de mantelzorgcafés in 2018 is een folder uitgebracht met het jaarprogramma. Betreffende folders zijn ook te downloaden via de website.

MVT heeft regelmatig gebruik gemaakt van haar Facebookpagina om nieuws en actualiteiten te melden voor de diverse doelgroepen.

In een aantal relevante uitgaven is een advertentie geplaatst van MVT.

3.4. Organisatieontwikkeling en Mezzo

Mezzo

MVT is lid van de brancheorganisatie Mezzo (per 1 januari 2019 MantelzorgNL) Dit is belangrijk om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige thuishulp en mantelzorg. Het feitenmateriaal en de achtergrondinformatie die Mezzo biedt zijn onmisbaar voor het ontwikkelen van beleid.

Vrijwilligersovereenkomsten en -beleid

In 2018 heeft het bestuur van MVT het vrijwilligersbeleid geformuleerd en vastgesteld. Alle flexvrijwilligers hebben hier een exemplaar van ontvangen. Tevens kregen zij allen een vrijwilligersovereenkomst ter ondertekening.

Netwerken

MVT besteedt veel aandacht aan opbouw en onderhoud van contacten met organisaties en personen die zich bezighouden met of belangrijk zijn voor de informele zorg. MVT beschikt inmiddels over een uitgebreid bestand van organisaties en hun contactpersonen.

Op beleids- en bestuursniveau behoren tot het netwerk organisaties en personen die zich bezighouden met zaken als beleid, ontwikkeling en afstemming.

Op uitvoerend niveau is er tevens een uitgebreid netwerk voortvloeiend uit de hulpvragen.

De samenwerking vindt hier vooral ad hoc plaats. Daarbij is ook veel contact met professionele organisaties die i.v.m. het uitvoeren van de hulpverlening rechtstreeks te benaderen zijn.

Denk hierbij aan ergotherapeuten, praktijkondersteuners van huisartsen, SIZA, RIBW, thuiszorgorganisaties, casemanagers dementie en WMO-consulenten. Deelname aan de Sociaal Cafés van de gemeente Rheden biedt de gelegenheid tot netwerken met deze professionele organisaties.

MVT werkt intensief samen met andere vrijwilligersorganisaties zoals Servicepunt Stenfert in Dieren en Activeringscentrum De Magneet in Velp. Ook is er een goede en frequente samenwerking met de VOA's (vrijwillige ouderenadviseurs) van Stichting STOER. Met de collega's van Radar uitvoering Oost waren in 2018 korte lijntjes in zowel organisatie als uitvoering.

Werkgroep armoede

MVT participeert in deze werkgroep. Doel is om een bijdrage te leveren aan de kadernota "Samen Armoede Aanpakken".

De werkgroep vangt signalen op vanuit de samenleving en pakt deze waar mogelijk op. Er wordt serieus ingezoomd op de zogenaamde "witte vlekken" in de hulp en ondersteuning van de inwoners in relatie tot armoede. Belangrijk is dat organisaties elkaar weten te vinden, onderling afstemmen en dat de toegang tot voorzieningen verbetert. De werkgroep is een belangrijke verbinding tussen formele- en informele hulp. Steeds meer informele organisaties sluiten aan bij de werkgroep. De gemeente heeft vanuit haar regiefunctie een faciliterende rol binnen de werkgroep.

Tijd voor verzilveren

Samen met een betrokken hulpvrager van MVT is geparticipeerd in het project "Tijd voor verzilveren" uitgevoerd door de bibliotheek. Doel vanuit MVT is hierbij om mogelijkheden te creëren inwoners aan elkaar te verbinden op basis van een gezamenlijke interesse. Het betreft inwoners die vanwege leeftijd of fysieke beperkingen hiertoe belemmeringen ervaren. In 2018 wordt een aantal ideeën in de praktijk uitgewerkt.

Netwerk Informele Ondersteuning NIO

NIO is de naam geworden van het platform voor buurtinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en levensbeschouwelijke organisaties.

De Kerngroep Netwerk Informele Ondersteuning (KNIO) jaagt dit aan en zorgt voor continuïteit en kwaliteit van de te ontwikkelen activiteiten.

MVT is met STOER en Radar vertegenwoordigd in de Kerngroep samen met vertegenwoordigers uit een aantal informele initiatieven.

Het KNIO heeft zich een aantal doelen gesteld in 2018 waaronder het toewerken naar organisatie die een rechtspersoon is en als zodanig financiële middelen kan regelen om deze doelen te bereiken.

KNIO gaat door met en/of nog ontwikkelen van:

- Jaarlijks 2 netwerkbijeenkomsten met thema's (komend vanuit de behoefte van de achterban) met aansluitend ruimte om te netwerken;
- Maandelijks vaste ruimte in huis-aan-huis weekblad "De Regiobode";
- Driemaal per jaar een nieuwsbrief naar de achterban met relevante informatie en activiteitenagenda;
- Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers via het reguliere aanbod van het Loket Vrijwilligerswerk i.s.m. MVT en STOER of incompany trainingen vanuit één organisatie die tevens worden opengesteld voor deelname door NIO-achterban.

Het NIO denkt twee jaar nodig te hebben om zich goed te profileren waardoor de informele zorg- en ondersteuningsinitiatieven de weg weten te vinden naar het NIO.

In 2018 hebben er twee netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden waaraan ongeveer 55 personen per keer hebben deelgenomen. Thema's waren:

- Armoede is van alle generaties en
- 'Hokjes Denken'

Daarnaast is er door 4 organisaties vanuit het NIO gebruik gemaakt van de gelegenheid om te pitchen.

Vrijwilligersorganisaties per 31-12-2018 waarmee MVT samenwerkt.

Alzheimer Nederland Bezoek en Opvangservice (BOS)	- afd. Arnhem en omstreken - gemeenten Rheden en Rozendaal
Buddyzorg Midden-Gelderland COSBO (ASVR, KBO, PCOB)	- afd. Arnhem en omstreken - gemeenten Rheden en Rozendaal
Vrijwillige ouderenadviseurs (St.STOER)	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Team flexvrijwilligers Humanitas	- MVT Rheden/Rozendaal
➤ Samen sterker	- afd. Rijn-IJssel
➤ Hulp bij thuisadministratie	- afd. Rijn-IJssel
➤ Formulierenhulp Rheden/ Dieren/Velp	- afd. Rijn-IJssel
➤ Homestart	- afd. Rijn-IJssel
Leger des Heils Rode Kruis	- regio Doetinchem/de Liemers - gemeenten Rheden en Rozendaal
SENSOOR Telefonische hulpdienst Telefooncircels	- regio Arnhem - Dieren/Rheden/De Steeg/ Velp/Rozendaal
VPTZ – Omega Vriendendienst op Stap Zonnebloem Plusbus Rheden/Rozendaal	- afdeling Rheden en Rozendaal - Arnhem e.o. - afdeling Dieren, Velp, Rheden - Stichting vervoer door vrijwilligers Rheden en Rozendaal
Pastores en predikanten (div.kerken)	- gemeenten Rheden en Rozendaal
SchuldHulpMaatje	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Buurtinitiatieven	- gemeenten Rheden en Rozendaal