



JAARPLAN MVT 2023
Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp
Rheden en Rozendaal

juni 2022

Inleiding

MVT is een lokale maatschappelijke organisatie die mensen met een ondersteuningsvraag de kans wil geven om zo gewoon en zelfstandig mogelijk te blijven leven. MVT ondersteunt twee groepen mensen:

- mensen met een relatief eenvoudige en tijdelijke hulp- of zorgvraag, waarin via vrijwillige zorg en hulp (van mens tot mens) kan worden voorzien;
- mensen met een zorgtaak voor een naaste (mantelzorgers), opdat zij hun zorgtaken kunnen blijven combineren met hun andere verantwoordelijkheden en bezigheden (werk, opleiding, gezin, hobby's).

MVT ondersteunt daarmee de informele zorg en hulp, zowel vrijwillige hulp als mantelzorg. Vrijwillige hulp definiëren we hier als de steun die gegeven wordt door vrijwilligers, op basis van een vrije keuze om hulp te geven. Mantelzorg definiëren we als zorg/hulp die gegeven wordt door een naaste, op grond van de persoonlijke relatie die twee mensen met elkaar hebben. Tezamen vormen de vrijwillige hulp en de mantelzorg de informele zorg.

MVT is een zelfstandige stichting met eigen taken, verantwoordelijkheden en middelen. Het beleid wordt in overleg met de gemeenten Rheden en Rozendaal vastgesteld.

MVT wordt ondersteund door een professionele coördinator die wordt 'ingeleend' van de welzijnsorganisatie Inluzio Rheden

Functies MVT

MVT is een 'schakelpunt' tussen hulpvragers en aanbieders van vrijwillige hulp. Mensen zoeken contact met MVT als zij een hulpvraag hebben, die ze niet op eigen kracht kunnen vervullen. Zij krijgen bij MVT een telefonisch intakegesprek met één van de vrijwilligers van het telefoonteam. Die vrijwilligers matchen hun hulpvraag met het aanbod aan vrijwillige hulp: van één van de vrijwilligersorganisaties of van het team van MVT-flexvrijwilligers. Jaarlijks worden er gemiddeld 1.000 hulpvragen bemiddeld. Het aantal keren per jaar dat hulp wordt verleend is veel hoger, omdat een hulpvraag vaak meerdere keren hulpverlening oplevert.

Naast deze schakelfunctie tussen hulpvraag en hulpaanbod, ondersteunt MVT ook mantelzorgers met voorlichting, specifieke acties en mantelzorgcafés. Bij zo veel mogelijk organisaties en netwerken wordt mantelzorg onder de

aandacht gebracht, zodat zij bewust rekening houden met (de problemen van) mantelzorgers in eigen kring.

Uiteraard kunnen mantelzorgers - net als andere hulpvragers - vrijwillige hulp vragen via MVT.

Uitvoering activiteiten MVT in 2023

Hieronder worden de activiteiten van MVT in 2023 beschreven, uitgevoerd door vrijwilligers samen met de professionele coördinator. Indien er in de 2^e helft van 2022 nieuwe ontwikkelingen zijn die gevolgen hebben voor 2023 kan dit jaarplan bijgesteld worden.

Bemiddeling

MVT brengt vraag en aanbod samen door middel van matches en bemiddelen.

- MVT is een herkenbaar punt voor zowel zorgvragers, mantelzorgers als professionele zorgaanbieders.
- MVT maakt complexe vragen inzichtelijk en onderzoekt wat nodig is om een vraag op te lossen.
- Waar hulpvragers en hulpaanbieders elkaar niet spontaan vinden, zorgt MVT voor passende koppelingen;
- Hulpvragen worden bij voorkeur in buurten opgepakt. Buurtcontactpersonen zijn via de dorpscoaches van Includio Rheden benaderbaar. Indien een buurt hier (nog) geen hulp kan bieden komt de vraag bij MVT.
- MVT draagt bij aan een “warme overdracht” van inwoners die graag willen deelnemen aan sociale activiteiten in buurt- en dorpshuizen. Dit betekent met alle betrokken partijen meedenken om dit te bewerkstelligen.
- Er is goede samenwerking met en inzicht in het aanbod van de partijen die (toegang tot) hulp bieden, zowel informeel als professioneel; daartoe wordt de eigen sociale kaart goed bijgehouden
- Er wordt samenwerking gezocht met nieuwe partijen, zoals inzet van leerlingen van het Astrum College.
- Informatie t.b.v. uitvoering hulpvragen, archief en de eigen sociale kaart wordt adequaat opgeslagen. Daartoe wordt het registratiesysteem up to date gehouden en verder ontwikkeld.
- Initiatieven rondom informele zorg zijn met elkaar verbonden en er is een dekkend en goed informeel zorgaanbod (in samenwerking met het Netwerk Informele Ondersteuning NIO).

- MVT is betrokken bij de (door)ontwikkeling van de Sociale Kaart van het NIO en Inclusio.

Signalering

MVT signaleert wanneer vragen niet oplosbaar zijn met bestaande vrijwillige hulp en ondersteuning en maakt dit inzichtelijk en bespreekbaar.

- Signalering van trends in de hulpvragen en deze uitzetten bij NIO, Inclusio Rheden en andere samenwerkingspartners.
- Eventuele witte vlekken worden gerapporteerd en in algemene uitvoerende zin besproken met het NIO en in beleidsmatige zin met de Adviesraad Sociaal Domein.

Exploitatie

MVT organiseert en coördineert het (vrijwilligers-)werk in de organisatie, afgestemd op de actuele behoefte en ontwikkelingen.

- Telefonisch spreekuur op werkdagen van 9.30-11.30 uur met mogelijkheid tot inspreken voicemail en e-mailen buiten deze uren.
- Als achterwacht dienen voor de Plusbus indien nodig. De planners zijn gehuisvest in het kantoor van MVT.
- Uitvoeren van het interne vrijwilligersbeleid.
- Werving van vrijwilligers voor het team van flexvrijwilligers, het telefoonteam en het bestuur
- Op peil houden van kennis en deskundigheid van vrijwilligers d.m.v. informatiebijeenkomsten, bijscholing en training.
- Faciliteren en waarderen van de werkzaamheden van de vrijwilligers

Promotie

Bekendheid geven aan het aanbod voor vrijwillige thuishulp en mantelzorg,

- in 2023 voortzetten van speciale aandacht voor de doelgroep jonge mantelzorgers
- Zorgen voor verspreiding van herkenbaar en actueel foldermateriaal van MVT
- Actueel houden van de website van MVT met nieuwsberichten, agenda en informatie voor hulpvragers, mantelzorgers, professionals en vrijwilligers
- Inzet van Facebook voor berichtgeving en hulpvragen
- Presentaties geven over MVT bij organisaties op het gebied van zorg en welzijn

Organisatieontwikkeling

- In 2023 werkt MVT verder aan de samenwerking met STOER, door invoering van het nieuwe bestuursmodel voor beide stichtingen.
- Het 2 keer per jaar houden van een gezamenlijke bijeenkomst voor de vrijwilligers van STOER en MVT.
- Voor de vrijwillige administratieve ondersteuning wordt waar nodig een beroep gedaan op administratieve ondersteuning vanuit Includio Rheden.
- Het nieuwe registratiesysteem (RegiCare) is in 2023 volledig operationeel.
- MVT zet de samenwerking met de Adviesraad Sociaal Domein voort en plant daarvoor structureel in.
- MVT positioneert zich in de ontwikkeling van de opdracht Sociale Basis:
 - De coördinator maakt deel uit van het ontwikkel- en innovatieteam.
 - Kennis van het lokaal sociale veld wordt gedeeld met Includio.
 - Er is structureel overleg ingepland met de dorpssteams van Includio.
 - Vrijwilligers van het telefoonteam participeren waar mogelijk in de Informatiepunten van de dorpssteams van Includio.
 - De positie van MVT in de keten van informele hulp is helder.

Informele Mantelzorgondersteuning

MVT levert er een bijdrage aan dat mantelzorgers hun zorgtaak (weer) kunnen combineren met hun andere verantwoordelijkheden en bezigheden door:

- Omgeving van mantelzorgers en mantelzorgers zelf bewust maken van voorkomen van overbelasting
- Meetinstrumenten zoals EDIZ en de methodiek “Bordje vol” breder bekend maken
- Inzet van vrijwillige netwerkcoaches (NWC) om het netwerk van mantelzorgers (en anderen) te ontwikkelen of te herstellen
- Het BOS-project (Bezoek- en Opvangservice) waarbij een vrijwilliger de zorg van een mantelzorger gedurende een dagdeel per week of incidenteel overneemt
- Mogelijkheden voor mantelzorgondersteuning en respijtzorg in beeld brengen in de Mantelzorgwijzer en website
- Organiseren van cursussen en trainingen voor mantelzorgers naar behoefte
- Onderzoek en signalering van behoefte aan mantelzorgondersteuning en in een breder verband formuleren en waar mogelijk organiseren van oplossingen.

- Rapporteren over welke ondersteuningsbehoefte opgepakt is, met wie en tot welke oplossing dit heeft geleid.

MVT maakt mogelijk dat mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten en steunen door:

- Organisatie van Mantelzorgcafés verspreid over drie locaties in de gemeente Rheden, i.s.m. Innoforte en Attent. Dit is lotgenotencontact dicht bij huis met informatie over de vier aandachtsgebieden van mantelzorgondersteuning:
 - informatie en advies
 - emotionele ondersteuning en educatie
 - passende (vrijwillige) respijtzorg
 - praktische en materiële ondersteuning

MVT streeft er naar dat mensen (burgers en professionals) in Rheden en Rozendaal oog hebben voor mantelzorgers in hun omgeving, zodat mantelzorgers zich door hen erkend en gesteund voelen door:

- Bevorderen van steun vanuit de samenleving door bewustwordingsacties
- Voorlichting over mantelzorg in het informele- en formele veld
- Aanjagen van aandacht voor mantelzorg in gesprekken met en over zorgvragers (bij o.a. WMO aanvragen, Incluzio, POH, thuiszorg)
- Specifieke groepen mantelzorgers in beeld brengen. Ook in 2023 ligt de focus nogmaals op voortzetten van de aandacht voor jonge mantelzorgers, indien nodig in projecten i.s.m. Pro Persona Connect en Incluzio Rheden
- Waarderingsactie Dag van de mantelzorg voor mantelzorgers gemeentebreed
- Aanjagen van waarderingsacties voor mantelzorgers in de buurten, aansluitend bij ontmoetingsplekken.

Samenwerking formele en informele zorg en ondersteuning

MVT heeft contact met organisaties en personen die zich bezighouden met of belangrijk zijn voor de informele zorg. Dit kan betekenen dat de coördinator van MVT, al dan niet tijdelijk, participeert in een werkgroep, stuurgroep of ander organisatorisch verband om informatie te brengen en halen.

In 2023 zullen samenwerkingsverbanden worden voortgezet en waar nodig nieuwe worden aangeaan.

- NIO, netwerk informele ondersteuning, deelname aan de kerngroep. NIO is het platform voor buurtinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en levensbeschouwelijke organisaties.

- Ketennetwerk dementie, stuurgroep.
- Doorontwikkeling activeringscentrum de Magneet, een belangrijke partner voor MVT waar het gaat om verwijzing van hulpvragen.
- Werkgroep armoede, bijdragen aan de verbinding naar het informele veld en de beleidsontwikkeling “Samen armoede aanpakken”.
- Werkgroep voorbereiding Sociaal Café, waarbij de professionele hulpverlening de informele ondersteuning ontmoet, afstemming met de netwerkbijeenkomsten van NIO en input relevante thema’s.
- Project “Borging Ons Raadhuis”, input signalen vanuit o.a. MVT en afstemming van de vrijwillige inzet in de thuissituatie voor de doelgroep die zij en wij bedienen.
- Samenwerking Includio Rheden breed, o.a. frequent overleg met betrekking tot hulpvragen en de mogelijkheden deze in de buurten van de verschillende dorpen uit te zetten of in collectieve zin op te pakken.
Stichting STOER, participatie Stuurgroep Vitaal en Veilig Thuis, algemene kennis informele zorg delen met in het bijzonder aandacht voor mantelzorg.
- In juni 2021 is vanuit Includio het thema eenzaamheid opgepakt in de vorm van een “Coalitie samen een tegen eenzaamheid”. Als start is hiervoor gekozen voor het dorp Velp gezien het relatief groot aantal ouderen in deze kern. Een grote groep organisaties is aangesloten om actief met het thema aan de slag te gaan. MVT zorgt mede voor aandacht voor mantelzorgers binnen de coalitie.
- InFo overleg (Informeel/Formeel), met aandacht voor de overdracht en het contact tussen de verschillende “loketten”, de witte vlekken ten behoeve van dit proces of de witte vlekken ten behoeve van oplossingen of aanbod. Deelnemers aan dit overleg zijn de coördinator SMP (Sociaal Meldpunt), kwaliteitsmedewerker WMO, beleidsmedewerkers informele-en ouderenzorg vanuit de gemeente Rheden, de kwaliteitsmedewerker WMO, de projectleider transformatie van Includio en de coördinatoren van STOER en MVT.