

*Heb je vragen over zorg, welzijn,  
werk, school, geld of wonen?*

# Onafhankelijke cliëntondersteuning

*kan je helpen!*

## Wil je meer weten?

Neem contact op en vraag naar onafhankelijke cliëntondersteuning.

### MEE Gelderse Poort

0-100 jaar

(088) 633 00 00 (werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur)

clientondersteuning@meegeldersepoort.nl

### JongerenNetwerk

13-27 jaar

info@hetjongerenetwerk.nl

### MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp)

(026) 370 70 70 (werkdagen van 9.30 tot 11.30 uur)

hulpmvt@mvtrheden.nl

### Stichting Stoer (Vrijwillige Ouderen Adviseur)

70 jaar en ouder

(026) 361 19 75 (maan-, dins- en donderdag tijdens kantooruren)

info@stichtingstoer.nl

### Casemanager dementie

Bij (vermoedens van) geheugenproblemen

(026) 379 00 01 (werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur)

www.netwerkdementiearnhemeo.nl

*Deze folder is voor inwoners van gemeente Rheden  
en gemeente Rozendaal.*

01-2022

## Gratis informatie en advies, dichtbij voor iedereen

Een cliëntondersteuner kan helpen, staat naast je, is er voor jou en denkt met jou mee. Onafhankelijk van zorgaanbieders of instanties. Hij / zij is een luisteraar, wegwijzer, ondersteuner, bemiddelaar, meedenker, buddy, maatje, adviseur en vertrouwenspersoon.

Iedereen heeft wel eens steun, advies of een luisterend oor nodig. Als dingen ingewikkeld zijn, of als je niet weet waar je terecht kunt met vragen, kan een onafhankelijk cliëntondersteuner helpen. Zo sta je er niet alleen voor.



## Advies of steun nodig?

Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan helpen

### Wat kun je verwachten?

#### De onafhankelijke cliëntondersteuner:

- > luistert naar jou en helpt je om je vraag duidelijk te krijgen;
- > geeft advies over passende zorg en ondersteuning voor jouw situatie;
- > bereidt gesprekken met je voor of gaat mee naar afspraken;
- > denkt met je mee;
- > helpt je bij het stellen van vragen, het zoeken naar oplossingen en het maken van keuzes;
- > helpt je bij vragen aan de gemeente, zorgaanbieders of andere organisaties;
- > helpt je door het doolhof van wetten en regels;
- > en nog veel meer...