

JAAARVERSLAG 2017



jaarverslag 2017



Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Rheden en Rozendaal

aangesloten bij



Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Hoofdstuk 1: Bemiddeling	3
Hoofdstuk 2: Mantelzorgondersteuning	8
Hoofdstuk 3: Organisatie	13
 Bijlage:	
Lijst van Vrijwilligersorganisaties per 31-12-2017 waarmee MVT samenwerkt	17

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp) Rheden en Rozendaal.

Eén op de drie Nederlanders verleent informele zorg of ondersteuning, zo blijkt uit het onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) 'Informele hulp: wie doet er wat?'. Het betreft een heel gemêleerde groep van mantelzorgers en vrijwilligers die mensen hulp bieden bij hun dagelijkse levensbehoeften. Zonder deze inzet kan de samenleving niet functioneren.

Het doel van MVT is het versterken, verlichten en verbinden van die informele zorg in de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Dat doet MVT door hulpvragen te bemiddelen, door mantelzorgers te ondersteunen, door vrijwilligers te begeleiden, door samen te werken met het gemeentelijk Sociaal Loket en met de professionele zorgaanbieders.

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe MVT deze doelen in 2017 in de praktijk heeft proberen te verwezenlijken.

Rheden, mei 2018

HOOFDSTUK 1. BEMIDDELING

1.1. Centraal punt voor mantelzorg en vrijwillige thuishulp

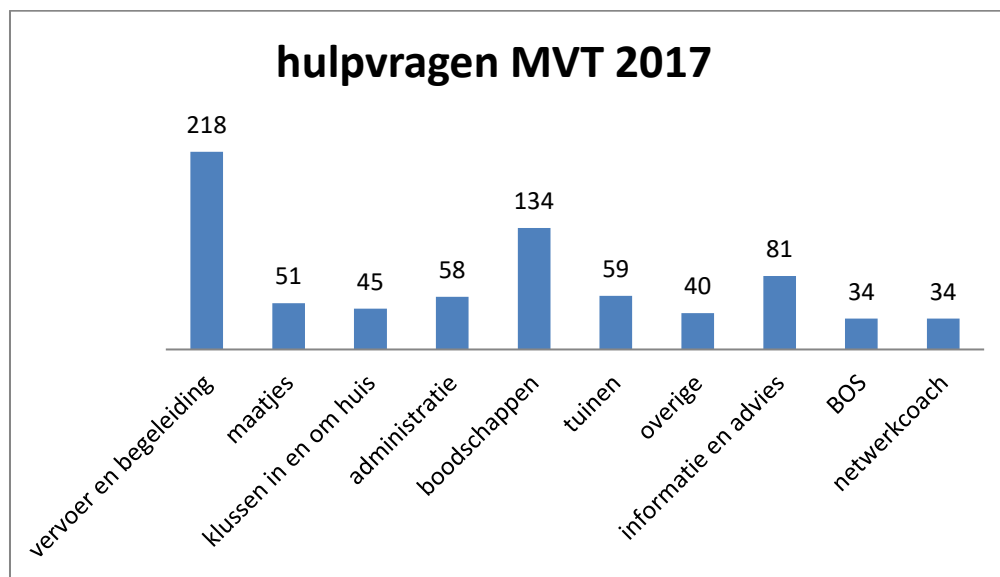
MVT is een centraal punt voor inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal waar zij met hun vragen over mantelzorg en vrijwillige thuishulp terecht kunnen.

1.2. Hulpvragen in beeld

Ten behoeve van een goede afhandeling en overdracht worden alle (hulp)vragen die binnenkomen door het telefoonteam genoteerd en digitaal geregistreerd. Uit deze registratie is gebleken dat veel vragen betrekking hebben op vervoer met begeleiding, hulp bij het boodschappen doen, tuinwerkzaamheden, klusjes, maar dat er ook steeds meer structurele en complexe vragen zijn. In 2017 werd een toename geconstateerd van de vraag naar maatjes.

OVERZICHT HULPAANVRAGEN JANUARI 2017 T/M DECEMBER 2017

Totaalaantal hulpvragen in 2017: 754.



HULPVragen 2017 PER KERN			
Rheden	183	Rozendaal	12
Dieren	238	Laag-Soeren	9
Velp	254	De Steeg	15
Spankeren	6	Ellecom	5
		Diversen/info	32
		Totaal	754

Het aantal geregistreerde vragen betreft niet het werkelijk aantal keren dat hulp is verleend omdat deze vaak periodiek voorkomen, denk daarbij aan hulpvragen om 'boodschappen te doen of een wandelingetje te maken', die meestal tussen hulpvrager en vrijwilliger afgesproken worden zonder tussenkomst van MVT.

Hetzelfde geldt voor de aantallen BOS-vragen (BOS=Bezoek- en opvangservice) en de vragen om een vrijwillige netwerkcoach (deze loopt een aantal maanden mee met de hulpvrager).

Behandeling van de (hulp)vragen

Voor alle binnenkomende hulpvragen probeert het telefoonteam iemand te vinden die vrijwillige hulp kan bieden. Vaak kunnen de hulpvragen snel opgelost worden. Maar geregeld ligt achter een hulpvraag een complexe problematiek, die vaak pas bij doorvragen van het telefoonteam aan het licht komt. Het vergt dan veel tijd en creativiteit om de juiste organisatie(s) en vrijwilliger(s) te vinden die hulp kunnen bieden.

Afhankelijk van de aard van de vraag wordt bemiddeld naar een van de vrijwilligersorganisaties waarmee MVT samenwerkt of naar het Sociaal Meldpunt van de gemeente, waarmee nauwe contacten worden onderhouden voor kennisdeling en onderlinge samenwerking. Vragen om informatie en advies worden door het telefoonteam zelf of door de coördinator afgehandeld.

Complexiteit hulpvragen

De complexiteit van de hulpvragen bij MVT neemt beduidend toe. Het betreft hulpvragers met problematiek op diverse terreinen van het sociaal domein, bijvoorbeeld een combinatie van inkomen, zelfredzaamheid en participatie. Slechts door een intensieve samenwerking tussen de formele en informele zorg kan dit soort hulpvragen adequaat worden behandeld. De werkwijze omtrent deze hulpvragen vraagt voortdurende aandacht in het overleg tussen de coördinator van MVT en het Sociaal Meldpunt.

WeHelpen.nl

WeHelpen.nl is een platform waar mensen elkaar vinden als ze hulp kunnen gebruiken of hulp willen aanbieden. Voor MVT is WeHelpen een middel om vrijwilligers te vinden bij hulpvragen. Een middel dat past in dit digitale tijdperk en waarmee we ook meer jonge vrijwilligers hopen te bereiken.

In 2017 is er voor een aantal hulpvragen gebruik gemaakt van WeHelpen.

4 hulpvragen op WeHelpen geplaatst:

- 1 vervallen

- 2 geen reactie

- 1 match, na 2x gestopt, andere verwachting

15 keer op aanbieders gereageerd:

- 2 door andere bezigheden niet beschikbaar

- 9 geen reactie (gemeld bij WeHelpen)

- 1 was proefaccount

2 ingezet en ook vrijwilliger MVT geworden

1 ingezet, geen vrijwilliger MVT

1 keer op een hulpvraag gereageerd: hulpvraag bestond niet meer
Er is in 2017 een aanzet gemaakt om samen met een collega van Radar te onderzoeken hoe we MVT en WeHelpen beter op elkaar kunnen laten aansluiten.

Tuinhelpvragen

Naar aanleiding van het toenemend aantal hulpvragen voor tuinonderhoud bij MVT en bij partners zoals Servicepunt Stenfert en Activeringscentrum De Magneet is er i.s.m. krachtcoaches van Radar en Stichting STOER een werkgroep geformeerd. Onderzocht wordt hoe de bestaande organisaties ondersteund c.q. versterkt kunnen worden om wachtlijsten te voorkomen en hoe er eventuele extra hulpbronnen aan te boren zijn. Het versterken van de inwoners zelf krijgt ook aandacht. Daar waar "Mijn huis mijn toekomst" mogelijkheden biedt om het huis zorgvriendelijk aan te passen zou dit voor tuinen wellicht ook een optie kunnen zijn.

MVT heeft in 2017 meegedaan aan NLDoet in de gemeente Rheden zowel in het "aanleveren" van tuinhulpvragen als in de uitvoering.

Maatjesvragen

Ook in 2017 is er een toenemende vraag naar maatjes, omdat ouderen en mensen met een beperking langer zelfstandig blijven wonen, omdat familie en kinderen vaak ver weg wonen en langer door moeten werken. Ook de veranderingen in de zorg dragen bij aan deze toename.

MVT heeft voor deze vragen steeds minder mogelijkheden om te verwijzen of te bemiddelen naar vrijwilligersorganisaties werkzaam in de gemeenten Rheden en Rozendaal. Maatjesvragen van inwoners met een psychiatrische achtergrond of een chronische ziekte waren doorgaans in te vullen via 'Vriendendienst Op Stap' en 'Buddyzorg'. Deze mogelijkheid was er in 2017 niet meer.

De Zonnebloem en het Rode Kruis waren voor MVT de ingang naar vrijwilligers die huisbezoeken brachten aan mensen in een isolement. Door landelijke wijzigingen in het beleid van deze organisaties is deze inzet aanzienlijk beperkt.

MVT richt zich daarom op andere mogelijkheden zoals buurtinitiatieven, kerken, verenigingen en WeHelpen. Ook MVT-flexvrijwilligers worden steeds vaker ingezet voor deze hulpvragen. Het aanbod blijft echter achter bij de vraag.

MVT heeft samen met collega's van Radar Uitvoering Oost en STOER in 2017 in de vorm van een denktank ideeën geïnventariseerd die op deze vraag een duurzaam antwoord kunnen geven. Het plan dat op basis hiervan is opgesteld is nu onderwerp van gesprek tussen de gemeente en Radar.

1.3. Kwaliteitsontwikkeling

Sociale kaart

MVT beschikt over een goede en actuele sociale kaart, onmisbaar om de hulpvragen adequaat te kunnen behandelen. Hierin zijn veel lokale, regionale en landelijke organisaties opgenomen. Het betreft hier vrijwilligersorganisaties, maar ook professionele organisaties en bedrijven. De sociale kaart is ingedeeld op basis van de diverse categorieën hulpvragen. Interne adresbestanden worden zorgvuldig beheerd en naar behoefte ingezet. Alle bestanden worden regelmatig gecheckt en geactualiseerd. Ook wordt gebruik gemaakt van de digitale Sociale Vraagbaak van de gemeente Rheden.

1.4. Vrijwilligers

MVT is een organisatie die grotendeels draait op de inzet van vrijwilligers. De beroepskracht creëert de voorwaarden om de vrijwilligers op een adequate wijze hun werk te kunnen laten doen. Er wordt in de contacten structureel aandacht besteed aan hoe zij hun werk ervaren en de ondersteuning die zij daarbij nodig hebben.

Aan de waardering van de vrijwilligers wordt veel aandacht besteed. De waarderingsvormen zijn vastgelegd in het vrijwilligersbeleid.

Tijdens bijeenkomsten met de MVT-vrijwilligers kwam naar voren dat er behoefte is om bepaalde ongeschreven regels en afspraken rond de werkzaamheden van vrijwilligers te formaliseren en op schrift te stellen. Dit wordt in 2018 uitgewerkt en vastgesteld in een meer uitgebreide versie van het vrijwilligersbeleid.

Flexvrijwilligers

De groep flexvrijwilligers van MVT biedt diverse vormen van praktische hulp en is nauw verbonden met het telefoonteam.

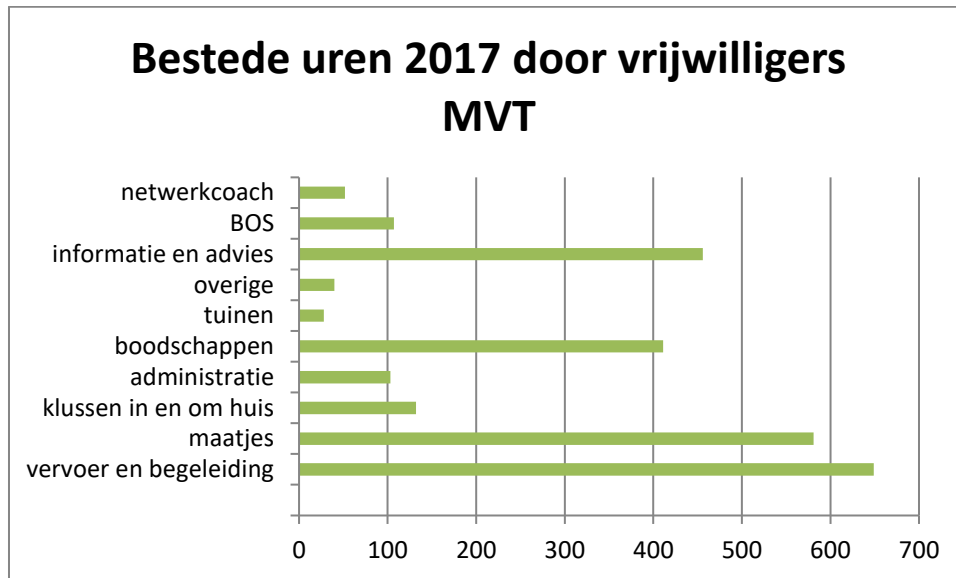
De flexvrijwilligers hebben een vangnetfunctie. Indien het telefoonteam hulpvragen van cliënten niet kan onderbrengen bij een van de vrijwilligersorganisaties of via andere netwerken, kunnen zij de flexvrijwilligers inschakelen. Deze flexvrijwilligers kunnen ook ingeschakeld worden om een situatie ter plaatse in beeld te brengen of de zwaarte van de hulpvraag in te schatten. Op basis van deze bevindingen kan, indien mogelijk, vervolgens de juiste, passende hulp worden geboden.

Nieuwe vrijwilligers

In 2017 meldden zich 12 potentiële vrijwilligers aan. De coördinator flexvrijwilligers voerde met hen een uitgebreid intakegesprek. Er werd goed gekeken naar competenties en voorkeuren van de vrijwilliger. Zij zijn allen gestart als flexvrijwilliger voor MVT. Van 1 van onze flexvrijwilligers hebben wij afscheid moeten nemen.

Hulp door flexvrijwilligers

Onderstaand de jaarresultaten (vorm en tijd) flexvrijwilligers voor 2017.



1.5. Spreekuur

MVT is op werkdagen van 9.30 - 11.30 uur telefonisch bereikbaar voor hulpvragen (frontoffice). Deze telefoondiensten worden uitgevoerd door een vrijwillig telefoonteam.

Zij werken meestal een dagdeel per week en zijn getraind om goed te luisteren naar de bellers om zo een goed beeld te krijgen van de vraag en de hulp die nodig is. Met hun kennis van de sociale kaart zoeken zij naar een passende oplossing van de hulpvraag.

Na het spreekuur verwerken de leden van het telefoonteam alle informatie om een goede afhandeling en overdracht van hulpvragen te realiseren (backoffice).

Het telefoonteam besteedt aan front- en backoffice ca. 1500 uur per jaar.

1.6. Plusbus

Via het telefoonnummer van MVT komen ook de aanvragen voor vervoer door de Plusbus binnen. Als de hulpvrager al bekend is met de Plusbus, verbindt het telefoonteam de vraag direct door aan de planners van de Plusbus. Indien het een vervoersvraag betreft waarbij begeleiding nodig is wordt een flexvrijwilliger van MVT ingezet. De Plusbus is gehuisvest in hetzelfde kantoor. Eventueel 'warm' overleg is hierdoor altijd mogelijk.

De Plusbus vervoert rolstoelgebruikers en inwoners van 55 jaar of ouder die moeite hebben met het gebruik van openbaar vervoer, zo nodig vergezeld van een eigen begeleider.

De ritten worden uitgevoerd binnen de gemeenten Rheden en Rozendaal en aangrenzende gemeenten, en naar de ziekenhuizen van Rijnstate (Velp, Arnhem en Zevenaar) en Gelre Ziekenhuis in Zutphen.

In 2017 heeft de Plusbus meer dan 13.000 ritten uitgevoerd. Deze worden verwerkt in een eigen registratiesysteem.

HOOFDSTUK 2. MANTELZORGONDERSTEUNING

Een belangrijke taak van MVT is het ontwikkelen van nieuwe initiatieven op het gebied van mantelzorgondersteuning.

Naast het meedenken in beleid wordt ook concrete ondersteuning aan mantelzorgers geboden. De ondersteuning bestaat in eerste instantie uit het verhelderen van de vraag en de situatie door het telefoonteam. Vervolgens vindt er, indien nodig en mogelijk, bemiddeling van een concrete hulpvraag plaats naar vrijwillige en/of professionele hulp- of dienstverleners.

Ook wordt veel aandacht besteed aan het herkennen en erkennen van mantelzorgers en het bieden van mogelijkheden voor lotgenotencontact en ontspanning.

2.1. Mantelzorgvragen

Mantelzorgcompliment

Het in 2015 afgeschaftte mantelzorgcompliment leidt nog steeds tot teleurgestelde mantelzorgers die zich melden bij MVT. Het aanbod van de gemeente Rheden en Rozendaal in de vorm van mantelzorgbijeenkomsten en andere voorzieningen op maat bleek daarbij ook in 2017 niet altijd een afdoend antwoord. Met name de verschillen per gemeente zijn voor mantelzorgers niet te begrijpen.

Respijtzorg

Het in 2016 in gang gezette 4-wekelijks overleg tussen WMO-consulenten, een teamregisseur van de Sociaal Gebiedsteams, twee beleidsmedewerkers Sociaal Domein, de coördinatoren van STOER en MVT, is in 2017 voortgezet. Praktijksituaties van mantelzorgers worden besproken, evenals respijtzorgvoorzieningen die preventief ingezet kunnen worden om overbelasting te voorkomen.

Het doel is dat deze voorzieningen en de financiering ervan bij belanghebbenden en verwijzers bekend zijn en dat eventuele belemmeringen zo veel mogelijk worden weggenomen. Maar ook dat er op maat respijtzorgvoorzieningen worden ingezet. Er is een start gemaakt met het formuleren van kaders op basis waarvan een respijtvraag wordt behandeld. Daarnaast wordt het overleg gebruikt om witte vlekken in de hulp te signaleren en op te pakken en om de toegang naar de informele zorg beter bekend te maken bij de WMO-consulenten c.q. het Sociaal Gebiedsteam. Met de coördinator van Stichting STOER is voor het project huisbezoek 70+ een aantal aanvullende vragen geformuleerd in relatie tot mantelzorg. Hierdoor hopen we meer inzicht te krijgen in de ondersteuningsbehoefte van de oudere mantelzorgers.

2.2. Mantelzorgcafés

Mantelzorgcafés zijn bedoeld om mantelzorgers de gelegenheid te bieden elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen en kennis op te doen. Ook ontspanning is een belangrijk onderdeel. Belangrijkste doel is: vergroten van de draagkracht, verkleinen van de draaglast.

In 2017 heeft MVT in samenwerking met Innoforte (locatie 't Prieel) en Attent zorg en behandeling 12 mantelzorgcafés gehouden. Deze samenwerking maakt het mogelijk om de mantelzorgbijeenkomsten te spreiden over de dorpen van de gemeente Rheden.

Aandacht voor mantelzorgondersteuning, dichtbij de mensen in de wijk, heeft een positieve uitwerking op het tot stand komen van sociale netwerken. Deelnemers geven dit ook aan in de evaluaties. Daarbij vinden mantelzorgers het prettig dat zij niet zo ver van huis hoeven om deze voorziening kunnen bezoeken.

In 2017 waren er gemiddeld 20 mantelzorgers per bijeenkomst (exclusief de Dag van de Mantelzorg). Mantelzorgers geven zelf thema's aan.

Thema's waren o.a.:

- veiligheid in en om het huis
- mantelzorg en financiën
- mindfulness
- respijtzorg en vakantie
- bewindvoederschap
- de mantelzorgmakelaar

Na het informatieve gedeelte is er altijd gelegenheid voor informeel samenzijn (lotgenotencontact).

2.3. Dag van de Mantelzorg

De landelijke Dag van de Mantelzorg is voor de gemeenten Rheden en Rozendaal een reden om mantelzorgers een middag van ontspanning te bieden.

MVT organiseerde deze dag in samenwerking met Innoforte en Attent op Landgoed Avegoor. Daar konden ca 100 mantelzorgers genieten van een optreden van een zangeres en meedoen aan de pubquiz.

Bezoekers hebben het "Financieel zakboekje voor mantelzorgers" ontvangen. Een groot deel van de deelnemers heeft aangegeven ook geïnformeerd te willen worden over relevante activiteiten of ontwikkelingen rond mantelzorg.

2.4. Thema preventie overbelasting mantelzorgers

Het Platform Informele Zorg is in 2017 gestart met het organiseren van Netwerkborrels voor vrijwilligers(organisaties). Het doel is om vrijwilligers toe te rusten met voor hen relevante informatie, elkaar te kunnen ontmoeten en ervaring uit te kunnen wisselen. Het thema van de eerste Netwerkborrel was 'Preventie overbelasting mantelzorgers'. Een ervaringsdeskundige via Mezzo heeft haar verhaal verteld aan het zeer aandachtige publiek. Vervolgens is de zogenaamde 'mantelzorgkaart voor vrijwilligers' uitgedeeld. Het is een signaleringskaart om overbelasting te herkennen en met tips hoe hier vervolgens als vrijwilliger mee om te kunnen gaan.

2.5. 'Als je taak erop zit'

Mantelzorgers waarvan de zorgvrager is opgenomen in een verpleeghuis of is overleden krijgen te maken met een leegte in hun leven waar zij zelf geen vorm aan kunnen geven. Doordat zij zo lang en intensief hebben gezorgd vallen zij in het bekende gat.

Zij voelen zich nutteloos, eenzaam en depressief. Naar aanleiding van deze signalen tijdens de mantelzorgcafés en andere lotgenotencontacten is er aan hen ook in 2017 de mogelijkheid geboden deel te nemen aan een gespreksgroep met de naam: 'Als je taak erop zit'. Deze bijeenkomsten zijn o.l.v. een casemanager dementie verzorgd bij Intermezzo in Dieren. In 2017 zijn er nieuwe deelnemers ingestroomd en een aantal is gestopt. Dit is een natuurlijk proces al naar gelang de behoefte van de (ex)mantelzorgers. De groep kende gemiddeld 14 personen. Bij de evaluatie kwam ter sprake dat mensen zich ondersteund voelen in hun proces. Dat het fijn is dat iemand bij hun welzijn stilstaat en dat men zich realiseerde dat je het zelf in de hand hebt hoe je je eigen leven kan herinrichten. MVT heeft in een van de bijeenkomsten een presentatie over vrijwillige netwerkcoaches verzorgd.

2.6. Jongvolwassen mantelzorgers

In Nederland zijn ongeveer 3,5 miljoen mensen van 18 jaar en ouder mantelzorgers. Van deze groep is 14 %, (490.000) tussen de 18 en 34 jaar.

Deze jongvolwassen mantelzorgers bieden zorg of ondersteuning aan een familielid die langdurig chronisch ziek of gehandicapt is of psychische problemen (waaronder ook verslaving) heeft. Zij worden geconfronteerd met het maken van andere keuzes dan jongvolwassenen die geen mantelzorg verlenen.

Het geven van mantelzorg heeft invloed op belangrijke gebeurtenissen in de transitie naar volwassenheid: het verlaten van het ouderlijk huis, het volgen van een studie, toetreden op de arbeidsmarkt, een eigen inkomen verdienen, het aangaan van een relatie en het krijgen van kinderen.

Uit recent onderzoek is gebleken dat jongvolwassen mantelzorgers meer stress en depressieve gevoelens ervaren, maar ook dat zij zelf niet snel om hulp vragen. En als zij dit wel doen is er geen passend aanbod. Daarom is het doel hen in dit project zelf te betrekken bij het ontwikkelen van de juiste ondersteuning zodat zij uiteindelijk een goede balans ervaren in mantelzorg en privéleven.

Met dit doel is MVT in 2017 in samenwerking met Indigo gestart met een project ondersteund vanuit het Innovatiefonds Sociaal Domein. Over dit project is tussentijds separaat gerapporteerd. Het loopt nog door in 2018.

2.7. Werkende mantelzorgers

De grootste groep mantelzorgers in Nederland is tussen de 35 en 65 jaar. Op dit moment is 1 op de 8 werknemers ook mantelzorgers, omdat steeds meer zieke en oudere mensen thuis blijven wonen.

Werkende mantelzorgers combineren hun baan met de zorg voor een partner met een chronische ziekte, een kind met handicap of een hulpbehoevende ouder. 40% van hen voelt zich matig tot zwaar overbelast. Steeds meer werkende mantelzorgers stoppen zelfs met werken of werken (tijdelijk) minder.

In samenwerking met de Stichting Werk&Mantelzorg heeft MVT in 2014 aan de gemeenten Rheden en Rozendaal offerte uitgebracht om nader onderzoek te doen onder de medewerkers van beide gemeenten naar de balans tussen werk en mantelzorg. Dit werd mogelijk gemaakt door gebruik te maken van een online of schriftelijke vragenlijst van Werk&Mantelzorg, inclusief de rapportage.

De gemeente Rheden heeft in 2016 bij haar 350 medewerkers het onderzoek uitgezet. In 2017 is er een rapportage uitgebracht. Deze wordt in 2018 gepresenteerd aan de medewerkers. MVT wordt hierbij betrokken.

2.8. Bezoek en Opvang Service (BOS)

Het BOS-project is een respijtovereenkomst voor mantelzorgers van mensen met een mensen met een chronische ziekte of dementie. Vrijwilligers vervangen een mantelzorger zodat deze de gelegenheid heeft iets voor zichzelf te doen. Gemiddeld doet een vrijwilliger dit een dagdeel per week.

Hulpvragen BOS

In 2017 zijn er 22 nieuwe aanvragen binnengekomen:

7 zijn er structureel ingevuld en 2 incidenteel

5 voortijdig vervallen i.v.m. overlijden of opname verpleeghuis.

2 doorverwezen: VPTZ en Raadhuis i.c.m. eigen kinderen

4 ingevuld door of via professionele hulp vanuit WMO en WLZ (dagopvang) en SIZA

1 is geweigerd i.v.m. PGB

1 via een VOA ingevuld

6 lopende hulpvragen zijn in 2017 voortgezet.

BOS-vrijwilligers nemen deel aan de vrijwilligersbijeenkomsten van MVT.

2.9. Vrijwillige netwerkcoaches

De inzet van vrijwillige netwerkcoaches (via MVT) is een optie om maatjesvragen te benaderen. Het gaat hierbij om mensen die door omstandigheden hun netwerk zijn verloren, dit willen herstellen of opbouwen en daarbij hulp nodig hebben. Een vrijwillige netwerkcoach loopt een aantal maanden mee met de hulpvrager om hier samen naar toe te werken.

Een bijkomend voordeel van deze vorm van ondersteuning is dat het minder een beroep doet op de structurele individuele inzet van vrijwilligers.

De ondersteuning vanuit VIT-hulp bij mantelzorg uit Lichtenvoorde is in 2017 opgevolgd door een coördinator van SWOA. Het aantal vrijwillige netwerkcoaches is in 2017 gegroeid van 4 naar 6 personen.

Over het project is separaat gerapporteerd.

2.10. Cursus voor naasten van mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Eind 2017 is MVT benaderd door 'CVA-ketenzorg' en 'Stichting NAH Gelderland' met de vraag om mee te werken aan de organisatie van een cursus. In Nederland krijgen jaarlijks 160.000 mensen een hersenziekte of andere vorm van niet aangeboren hersenletsel (NAH). Het leven verandert hierdoor ingrijpend, zowel voor de degene die het overkomt als voor de naasten. Na ziekenhuisopname en revalidatie raakt hulpverlening vaak buiten beeld waardoor men door tekort aan informatie en steun in een eenzame positie kan terechtkomen. Overbelasting ligt hierdoor op de loer. In de cursus wordt informatie gegeven over NAH, de gevolgen daarvan en over ondersteuningsmogelijkheden die er zijn. Tevens biedt het de mogelijkheid om andere mantelzorgers te ontmoeten die in een vergelijkbare situatie zitten.

Tijdens een mantelzorgcafé over dit thema bleek direct al voldoende belangstelling te zijn om de cursus te kunnen starten in 2018 in het Dorpshuis te Rheden.

HOOFDSTUK 3. ORGANISATIE

3.1. Interne organisatie

MVT wordt geleid door een bestuur van 4 personen: voorzitter, penningmeester, secretaris en een lid.

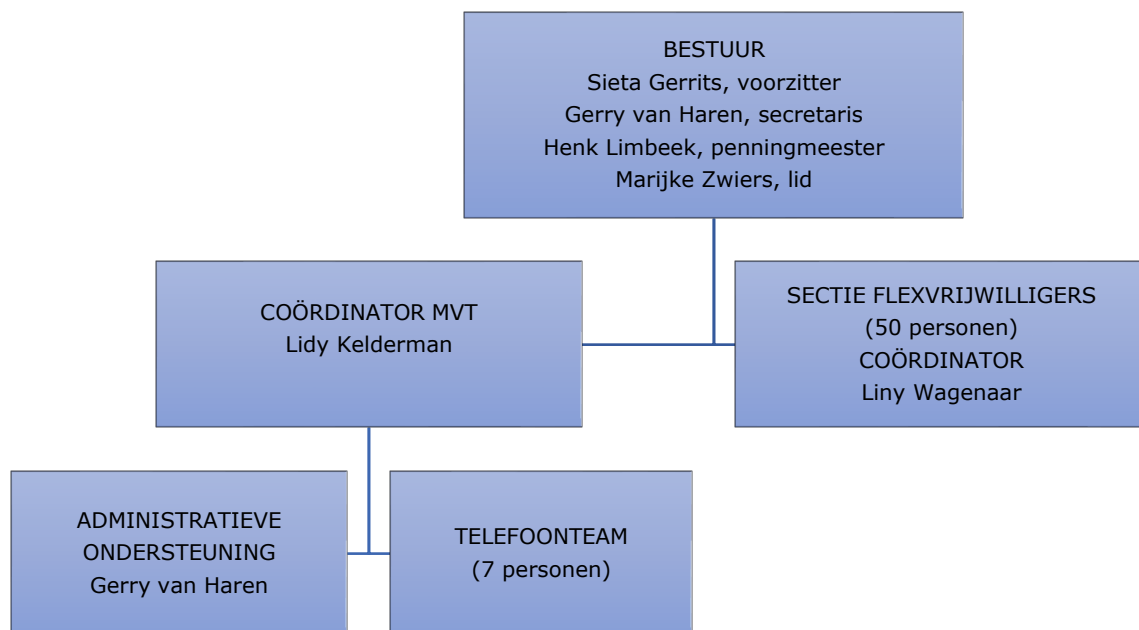
De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken op MVT ligt bij de coördinator. Voor deze beroepskracht was in 2017 Radar Uitvoering Oost de werkgever en het bestuur van MVT de opdrachtgever.

De coördinator is 32 uur per week beschikbaar voor MVT: 14 uur voor de vrijwillige thuishulp en 18 uur voor de mantelzorg (inclusief BOS-project en respijtzorg).

De coördinator maakte in 2017 deel uit van het Radar-team.

De coördinator wordt bij MVT in haar werkzaamheden ondersteund door een vrijwillige administratieve kracht. Een vrijwillige coördinator begeleidt de sectie flexvrijwilligers.

Het telefoonteam bestaat uit 7 speciaal getrainde vrijwilligers die de hulpvragers te woord staan, een luisterend oor bieden en bemiddelen tussen hulpvraag en organisatie.



3.2. Intern overleg

Bestuur

Het bestuur komt 9 keer per jaar bijeen. Bij dit overleg zijn ook de coördinator van MVT en de coördinator van de flexvrijwilligers aanwezig. Gezamenlijk bespreken zij de ontwikkelingen en stellen het beleid vast.

Telefoonteam

Het telefoonteam heeft 8 keer per jaar een overleg onder leiding van de coördinator. In deze overlegvorm worden roosters gemaakt, casussen besproken en werkwijzen onder de loep genomen. Tevens worden actuele thema's behandeld en, indien van toepassing, taken verdeeld

Vrijwilligers

Per jaar is er 6 keer een bijeenkomst voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij MVT: flexvrijwilligers, het telefoonteam en enkele bestuursleden.

Tijdens dit overleg wordt relevante informatie verstrekt en worden ervaringen uitgewisseld. Het informele gedeelte beoogt de band tussen de vrijwilligers op peil te houden, zij werken verder immers vooral individueel. Op verzoek van de vrijwilligers is er tijdens een aantal van deze bijeenkomsten een thema behandeld zoals 'vrijwilligerswerk en grenzen stellen' en 'inzet van de technologie trolley'.

3.3. Promotie

Op de website van MVT is informatie te vinden over werkwijze en doel van MVT voor hulpvragers, mantelzorgers en vrijwilligers. Er is een nieuwsrubriek en informatie over de bij MVT aangesloten organisaties.

In 2017 is de algemene folder van MVT geactualiseerd. Voor de mantelzorgcafés in 2017 is een folder uitgebracht met het jaarprogramma. Betreffende folders zijn ook te downloaden via de website, evenals de Wegwijzer voor Mantelzorgers.

Tevens heeft MVT een Facebookpagina om nieuws en actualiteiten te melden voor de diverse doelgroepen.

MVT heeft in 2017 een presentatie verzorgd over de werkwijze van haar organisatie bij de KBO te Dieren en de ASVR in De Steeg.

In een aantal relevante uitgaven is een advertentie geplaatst van MVT en er is tevens een banner gekocht bij de digitale krant Rheden.nieuws.nl.

3.4. Organisatieontwikkeling en samenwerking

Mezzo

MVT is lid van de brancheorganisatie Mezzo. Dit is belangrijk om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige thuishulp en mantelzorg. Het feitenmateriaal en achtergrondinformatie die Mezzo biedt zijn onmisbaar voor het ontwikkelen van beleid.

Netwerken

MVT besteedt veel aandacht aan opbouw en onderhoud van contacten met organisaties en personen die zich bezighouden met of belangrijk zijn voor de informele zorg. MVT beschikt inmiddels over een uitgebreid bestand van organisaties en hun contactpersonen.

Op beleids- en bestuursniveau behoren tot het netwerk organisaties en personen die zich bezighouden met zaken als beleid, ontwikkeling en afstemming.

Op uitvoerend niveau is er tevens een uitgebreid netwerk voortvloeiend uit de hulpvragen.

De samenwerking vindt hier vooral ad hoc plaats. Daarbij is ook veel contact met professionele organisaties die i.v.m. het uitvoeren van de hulpverlening rechtstreeks te benaderen zijn.

Denk hierbij aan ergotherapeuten, praktijkondersteuners van huisartsen, SIZA, RIBW, thuiszorgorganisaties, casemanagers en WMO-consulenten. Deelname aan de Sociaal Cafés van de gemeente Rheden biedt de gelegenheid tot netwerken met deze professionele organisaties.

MVT werkt intensief samen met andere vrijwilligersorganisaties zoals Servicepunt Stenfert in Dieren en Activeringscentrum De Magneet in Velp. Ook is er een goede en frequente samenwerking met de VOA's (vrijwillige ouderenadviseurs) van Stichting STOER. Met de collega's van Radar uitvoering Oost waren in 2017 korte lijntjes in zowel organisatie als uitvoering.

Werkgroep armoede

Op verzoek van een aantal organisaties uit de informele zorg is de werkgroep armoede in 2017 weer opnieuw gestart. De werkgroep had in een eerdere opzet een aantal aanbevelingen gedaan die voor een deel ook zijn opgepakt en uitgevoerd. MVT participeert in de werkgroep. Doel is om een bijdrage te leveren aan de kadernota volgend op de huidige kadernota "Samen Armoede Aanpakken".

De werkgroep vangt signalen op vanuit de samenleving en pakt deze waar mogelijk op. Belangrijk is dat organisaties elkaar weten te vinden, onderling afstemmen en dat de toegang tot voorzieningen verbetert. De werkgroep is een belangrijke verbinding tussen formele en informele hulp. In 2017 stond het thema "Kinderen in armoede" centraal. Het Platform Informele Zorg heeft dit thema centraal gesteld in de eerstvolgende netwerkborrel voor vrijwilligers: Armoede door de generaties heen.

De gemeente is aangesloten bij de werkgroep en heeft vanuit haar regiefunctie een faciliterende rol.

Tijd voor verzilveren

Samen met een betrokken hulpvrager van MVT is geparticipeerd in het project "Tijd voor verzilveren" uitgevoerd door de bibliotheek. Doel vanuit MVT is hierbij om mogelijkheden te creëren inwoners aan elkaar te verbinden op basis van een gezamenlijke interesse. Het betreft inwoners die vanwege leeftijd of fysieke beperkingen hiertoe belemmeringen ervaren.

Structuur informele zorg

De structuur van de informele zorg is in 2017 uitgebreid onder de loep genomen. Waar informele zorgorganisaties in de afgelopen jaren elkaar ontmoetten onder regie van de gemeente ligt nu het initiatief bij de organisaties zelf en wordt dit door de gemeente gefaciliteerd.

Tot 2017 was er het Platform informele zorg, een overleg met levensbeschouwelijke organisaties en een overleg van buurtinitiatieven.

Met de betrokken organisaties is besloten om te stoppen met die 3 overleggen en er één groot platform van te maken: vooral een gelegenheid voor buurtinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en levensbeschouwelijke organisaties om elkaar te ontmoeten.

De Kerngroep Informele Zorg jaagt dit aan. MVT is samen met STOER en Radar vertegenwoordigd in de Kerngroep. In 2017 zijn 2 zogenaamde netwerkborrels gehouden, waarbij naast uitwisseling van informatie rond een thema, ruimte was voor ontmoeting. Daarnaast heeft de kerngroep 3x een nieuwsbrief uitgebracht, waarin organisaties zijn uitgedaagd om informatie te delen.

Er is een aanbod voor vrijwilligers qua trainingen en opleiding, al naar gelang de behoefte. Ook komt er een maandelijkse publicatie in de Regiobode, waarin meer bekendheid wordt gegeven aan wat het informele hulpcircuit doet.

3.5 ANBI-status

De belastingdienst heeft aan MVT de ANBI-status toegekend, met ingangsdatum

1 januari 2017. ANBI staat voor Algemeen Nut Beogende Instelling.

Door deze status zijn giften van een particulier aan MVT onder bepaalde voorwaarden voor die persoon aftrekbaar van de inkomstenbelasting. Ook vrijwilligerswerk voor een ANBI kan soms als gift worden gezien. Dit is het geval als iemand vrijwilligerswerk doet en afziet van een vergoeding terwijl de ANBI normaal gesproken wel een vergoeding betaalt.

Vrijwilligersorganisaties per 31-12-2017 waarmee MVT samenwerkt.

Alzheimer Nederland	- afd. Arnhem en omstreken
Bezoek en Opvangservice (BOS) Rozendaal	- gemeenten Rheden en
Buddyzorg Midden-Gelderland	- afd. Arnhem en omstreken
Vrijwillige ouderenadviseurs (St.STOER) Rozendaal	- gemeenten Rheden en
Team flexvrijwilligers	- MVT Rheden/Rozendaal
Humanitas	
➤ Steun Bij Verlies	- afd. Rijn-IJssel
➤ Hulp bij thuisadministratie	- afd. Rijn-IJssel
➤ Formulierenhulp Rheden	- afd. Rijn-IJssel
Leger des Heils	- regio Doetinchem/de Liemers
Rode Kruis Rozendaal	- gemeenten Rheden en
SENSOOR Telefonische hulpdienst	- regio Arnhem
Telefooncirkels	- Dieren/Rheden/De Steeg/ Velp/Rozendaal
VPTZ – Omega	- afdeling Rheden en Rozendaal
Vriendendienst op Stap	- Arnhem e.o.
Zonnebloem	- afdeling Dieren, Velp, Rheden
Plusbus Rheden/Rozendaal	- Stichting vervoer door vrijwilligers Rheden en Rozendaal
Pastores en predikanten (div.kerken) Rozendaal	- gemeenten Rheden en
SchuldHulpMaatje Rozendaal	- gemeenten Rheden en
Buurtinitiatieven Rozendaal	- gemeenten Rheden en